

## **Premise**

### **Acord de utilizare**

#### **1. Statutul licitației noastre pe Internet.**

1.1. Clauze generale.

1.2. Statutul și responsabilitatea Organizatorului privind tranzacțiile realizate prin intermediul său.

1.3. Siguranța tranzacțiilor Dvs. și eventualele riscuri.

1.4. Politica de informare a Organizatorului și atitudinea Dvs. referitor la această politică.

#### **2. Utilizatorii serviciilor acestei licitații pe Internet și statutul lor.**

#### **3. Tarifele pentru serviciile furnizate de noi.**

#### **4. Regulile de utilizare a serviciilor furnizate de noi.**

4.1. Utilizator Verificat.

4.2. Respectarea principiului încrederii de către utilizatorii serviciilor de licitație pe Internet.

4.3. Articolele interzise la vânzare sau cumpărare și articolele cu regim special.

4.4. Consecințele actelor neautorizate la licitația noastră pe Internet.

4.5. Comentariile Dvs. și comentariile privitoare la acțiunile Dvs. Sistemul de feedback. Sistemul de calificative.

4.6. Obligațiile vânzătorului.

4.7. Obligațiile cumpărătorului.

4.8. Comunicare între utilizatori.

4.9. Restricții ale valorilor produselor

#### **5. Serviciul Magazine Okazii.ro**

5.1 Import automat

#### **6. Serviciul Garantia de Livrare**

6.1 Termeni utilizați în cadrul regulamentului

6.2 Principiile de funcționare a serviciului Garantia de Livrare

6.2.1 Condițiile initiale

6.2.2 Raspunderea partilor implicate

6.2.3 In calitate de vanzator, utilizatorul are urmatoarele obligatii

6.2.4 In calitate de cumparator, utilizatorul are urmatoarele obligatii

6.3 Rolul Okazii.ro si al serviciului de curierat

6.3.1 Okazii.ro si serviciul „Garantia de Livrare”

6.3.2 Rolul furnizorului de servicii de curierat agreate

6.4 Sistemul de plata pentru serviciul Garantia de Livrare

6.5 Sanctiuni

6.6 Prevederi finale

**7. Plata cu cardul**

**8. Puncte de fidelitate**

**9. Informațiile furnizate de Dvs. licitației noastre, drepturile și obligațiile Dvs.**

**10. Notă de informare privind protecția datelor cu caracter personal.**

**11. Accesul la licitația noastră și intervenția în activitatea acesteia.**

**12. Responsabilitatea în cazul încălcării termenilor acestui acord.**

**13. Sistemul de garanții.**

**14. Alte tipuri de tranzacționări.**

**15. Clauze finale.**

**Începând cu data de 1 august 2015, toate drepturile și obligațiile stabilite de prezentul acord de utilizare în favoarea, respectiv în sarcina Netbridge Services S.R.L., au fost preluate integral de Bitfactor S.R.L. Începând cu această dată, administratorul site-ului Okazii.ro este Bitfactor S.R.L.**

## **Premise**

După cum reiese mai departe, acest acord se aplică site-ului nostru [www.okazii.ro](http://www.okazii.ro) adresă la care se desfășoară licitația noastră pe Internet (numită de acum înainte “aceasta licitație pe Internet” sau “licitația noastră pe Internet”).

Acest acord de utilizare (numit de acum înainte “prezentul acord”) conține reguli obligatorii aplicabile oricărei persoane care utilizează serviciile noastre de licitație pe Internet.

Prezentul acord intră în vigoare imediat după ce ați confirmat acceptarea termenilor printr-un click pe tasta "Accept" (de acum înainte "tasta Accept") ce se afla în josul paginii de înregistrare. Orice persoană care va dori să utilizeze serviciile noastre de licitație pe Internet nu va avea dreptul de a folosi aceste servicii fără să dea acordul pentru acceptarea prezentului acord. Acceptarea acestui acord, va obliga să respectați termenii stabiliți de Organizatorul acestei licitații pe Internet (numit de acum înainte "Organizatorul acestei licitații pe Internet" sau "Noi").

În eventualitatea în care nu acceptați noii termeni ai prezentului acord, aveți dreptul de a-l refuza în mod unilateral, caz în care pierdeți automat dreptul de a utiliza serviciile licitației noastre pe Internet.

În cazul în care totuși continuați să utilizați serviciile site-ului nostru și după modificare, acest lucru înseamnă că ați acceptat pe deplin termenii prezentului acord, inclusiv modificările survenite. Dacă aveți nelămuriri cu privire la conținutul prezentului acord, obligațiile prevăzute de acesta sau orice alte întrebări referitoare la operațiile desfășurate în cadrul licitației pe Internet, puteți întreba la adresa de mail [suport@okazii.ro](mailto:suport@okazii.ro).

## **Acord de utilizare**

### **1. Statutul licitației noastre pe Internet.**

#### **1.1. Clauze generale.**

1.1.1. Licitația noastră pe Internet este un serviciu oferit de către Organizator, serviciu care are la baza o combinație de programe informatice, o platforma de tranzacții on-line, prin intermediul căruia toți cei care au acces la acest serviciu (dacă au acceptat prezentul acord) pot vinde sau cumpăra diferite articole, în conformitate cu termenii și condițiile de mai jos.

1.1.2. Termenul "licitație pe Internet" este folosit în prezentul acord și în alte rubrici ale site-ului numai din comoditate și nu trebuie interpretat în sensul termenilor juridici "ofertă" sau "licitație".

1.1.3. Termenii "licitație", "licitație pe Internet" sau oricare alți termeni referitori la licitație sunt folosiți în prezentul acord și în alte rubrici ale site-ului numai pentru facilitarea exprimării, astfel că nu trebuie interpretați în sensul lor juridic și nu li se pot atribui efectele juridice corespunzătoare acestor termeni. De asemenea, termenii "cumpărare", "vânzare", "vânzare-cumpărare", "cumpărător", "vânzător", "preț", "marfă", "comerț" sau alți termeni derivați sau sinonimi, nu trebuie interpretați în oricare din sensurile următoare:

a) că Organizatorul ar avea statutul de intermediar, mandatar sau comisionar, având obligații contractuale față de acele persoane care negociază sau încheie contracte de vânzare-cumpărare;

b) că Organizatorul licitației pe Internet realizează operațiuni de comerț sau de cumpărare prin intermediul acestei licitații (cu excepția licitațiilor caritabile care au un statut aparte precum și a oricăror alte excepții prevăzute în Termeni și condiții);

c) că Organizatorul licitației pe Internet promovează în orice mod produsele sau serviciile vânzătorului sau cumpărătorului.

1.1.4. Serviciile furnizate de noi prin intermediul site-ului [www.okazii.ro](http://www.okazii.ro) se adresează doar persoanelor fizice majore având cel puțin 18 ani împliniți și capacitate de exercițiu deplină, precum și întreprinderilor, indiferent de forma juridică. Utilizatorul persoana fizică declară și garantează că are cel puțin 18 ani, prin simpla acceptare a prezentului acord. Fiecare utilizator declară și garantează că potrivit prevederilor legale aplicabile are dreptul să utilizeze serviciile noastre și să acceseze site-ul [www.okazii.ro](http://www.okazii.ro), și își asumă întreaga răspundere pentru alegerea și utilizarea serviciilor noastre. Utilizatorul de tip întreprindere (profesionist conform art. 3 alin 2 din Codul Civil) și reprezentantul acesteia care utilizează efectiv contul, după caz, declară și garantează că (i) are dreptul, calitatea și puterea de a accepta în mod valabil prezentul acord de utilizare; (ii) prin acceptarea prezentului acord de utilizare nu se încalcă legea aplicabilă ori prevederile actelor constitutive/statutare ale entității pe care o reprezintă; (iii) a efectuat toate operațiunile necesare și a obținut toate acordurile și autorizațiile necesare pentru a-și asuma obligațiile reglementate de prezentul acord pe seama entității pe care o reprezintă și (iv) își asumă întreaga responsabilitate juridică decurgând din eventuala invocare a lipsei calității de reprezentant.

1.1.5. Utilizatorul are obligația de a furniza date corecte, complete, actuale și valabile, atât la crearea contului, cât și la completarea datelor de facturare. Utilizatorul este obligat să actualizeze datele sale (de identificare și facturare) ori de câte ori acestea se modifică, în cel mult 15 (cincisprezece) zile de la data la care modificarea survine. Fără a aduce atingere prevederilor de mai sus, de fiecare dată când modificările privesc o persoană juridică, Utilizatorul se obligă să furnizeze Organizatorului documentele doveditoare emise de Registrul Comerțului, ANAF sau orice altă autoritate relevantă. Orice încălcare a obligațiilor reglementate de prezentul articol poate fi sancționată prin suspendarea contului de utilizator.

## **1.2. Statutul și responsabilitatea Organizatorului acestei licitații pentru tranzacțiile încheiate cu ajutorul său.**

1.2.1. Organizatorul este răspunzător pentru menținerea în stare de funcționare a licitației pe Internet, exceptând cazurile de forță majoră. Prin caz de forță majoră se înțelege un eveniment imprevizibil și inevitabil, aflat în afara controlului Organizatorului. Sunt considerate evenimente de forță majoră, fără a se limita la acestea, evenimente ca războiul, revoluția, embargoul, cutremurul, grav atac terorist, inundația, incendiul, atacuri informatice grave ori defecțiuni grave în funcționarea rețelei de internet, greva și încetarea nelegală a lucrului, emiterea de către o autoritate competentă a unui ordin sau a oricărui act cu caracter obligatoriu care împiedică desfășurarea activității Organizatorului.

1.2.2. Organizatorul nu este implicat în nicio relație juridică preferențială cu persoanele care negociază sau au încheiat o tranzacție de vânzare-cumpărare rezultată ca urmare a utilizării sitului nostru, cu excepția licitațiilor caritabile care au un statut special.

1.2.3. Organizatorul nu va fi răspunzător pentru situațiile în care funcționarea licitației pe internet nu va fi posibilă din cauze independente de voința sa, cum ar fi, dar fără a ne limita la: nefuncționarea rețelelor de internet și / sau energie electrică datorate culpei furnizorilor, orice alte probleme de ordin tehnic care se afla în afara controlului Organizatorului, culpa Utilizatorului etc. Organizatorul nu va răspunde pentru orice fel de daune, pierderi de profit, câștiguri nerealizate și / sau nefructificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi suferite de Utilizatori și / sau terțe persoane din cauza motivelor enumerate cu titlu exemplificativ mai sus.

1.2.4. În speță, noi nu suntem implicați în procesele de negociere, de încheiere sau realizare a vreunei tranzacții, în care Dvs. ați putea fi parte, și nu suntem responsabili de niciuna dintre acțiunile dvs. sau de acțiunile unei terțe părți care are datorii față de Dvs. incluzând datoriile provenite din folosirea licitației noastre. Când folosiți situl nostru, Dvs. și cel cu care negociați sau încheiați o tranzacție de vânzare-cumpărare, sunteți pe deplin responsabili de procesul negocierilor, de coordonarea tranzacției și de realizarea ei. Noi nu avem nicio autoritate de a acționa ca reprezentanți ai vânzătorului sau ai cumpărătorului (fie potențiali, fie reali). Având în vedere că negocierile și încheierea tranzacției au loc între utilizatori, Organizatorul nu este și nu poate fi, în niciun mod și în nicio masura, implicat în orice diferende, litigii judiciare și/sau extrajudiciare care pot interveni între vânzător și cumpărător, cu excepția licitațiilor caritabile.

1.2.5. Organizatorul oferă suport Utilizatorilor prin furnizarea serviciului „Asistență clienți Okazii.ro”, atât prin intermediul numărului de telefon sau al adresei de email indicate în site, cât și prin intermediul sistemului interactiv de conversație pus la dispoziția Utilizatorului de Organizator. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza sau întrerupe un apel sau o comunicare de orice fel cu Utilizatorii care deturneză serviciul „Asistență clienți Okazii.ro” de la scopul pentru care acesta le-a fost pus la dispoziție. Cu titlu de exemplu, enumerăm următoarele motive care ar putea să conducă la refuzul furnizării serviciului „Asistență clienți Okazii.ro”: hărțuirea sau amenințarea reprezentanților Organizatorului, folosirea unui limbaj / ton inadecvat, agresivitatea, limbajul obscen etc.

### **1.3. Siguranța tranzacțiilor Dvs. și eventualele riscuri.**

1.3.1. Organizatorul acestei licitații nu verifică, nu urmărește și nici nu controlează articolele puse în vânzare la licitația sa. Organizatorul acestei licitații pe Internet nu verifică, nu urmărește și nici nu controlează utilizatorii individuali ai licitației. Organizatorul nu poartă nicio răspundere pentru articolele oferite spre vânzare la licitație.

1.3.2. Astfel, noi nu putem deține controlul asupra proprietăților utilizatorului, asupra calității și siguranței articolelor vândute sau cumpărate. De asemenea, nu putem urmări dacă s-au respectat prevederile legale; a bunurilor vândute și cumpărate; formularele pentru vânzarea sau cumpărarea de bunuri; capacitatea și posibilitatea vânzătorului de a duce la îndeplinire vânzarea produselor oferite, capacitatea cumpărătorilor de a cumpara produsele care îi interesează.

### **1.4. Politica de informare a Organizatorului și atitudinea Dvs. referitor la această politică.**

1.4.1. Obligațiile Organizatorului acestei licitații pe Internet nu includ implementarea unui control deplin asupra informațiilor afisate de către utilizatorii acestei licitații pe Internet.

1.4.2. În scopul respectării legii, a drepturilor Organizatorului acestei licitații pe Internet și/sau a terțelor părți, și pentru o cât mai bună desfășurare a acestei licitații pe Internet, Organizatorul acestei licitații pe Internet are dreptul exclusiv ca, din proprie inițiativă și după criteriile sale proprii care nu pot fi cenzurate în niciun mod de către terțe persoane, la cererea autorităților competente ale statului sau la cererea unei persoane care justifică un interes legitim, să suspende sau restricționeze în orice alt mod toate și/sau orice informații, comentarii, oferte de orice fel, inclusiv cele de participare la oricare din licitațiile organizate pe site-ul OKazii.ro, precum și orice alte date furnizate de oricare dintre utilizatorii site-ului OKazii.ro, dacă Organizatorul acestei licitații pe Internet decide ca acestea, ținând cont de conduita utilizatorului pe site, istoricul acțiunilor utilizatorului pe site, precum și ținând cont de oricare alte criterii proprii ale Organizatorului acestei

licitații pe internet, care nu pot fi cenzurate în niciun fel de către terțe persoane, pun sau pot pune în pericol buna funcționare a OKazii.ro, buna desfășurare a serviciilor oferite prin OKazii.ro, inclusiv a licitațiilor organizate prin OKazii.ro, încalcă sau pot încălca în orice mod termenii prezentului acord, prevederile legale în vigoare și/sau drepturile unei terțe părți.

## **2. Utilizatorii serviciilor acestei licitații pe Internet și statutul lor.**

2.1. Orice persoană poate deveni utilizator al serviciilor noastre de licitație pe Internet dacă are acces la Internet și după ce a confirmat acceptarea termenilor prin finalizarea procesului de creare a contului.

Pentru crearea unui cont de utilizator Okazii.ro este necesară o adresă de email validă. La prima punere în vânzare a unui produs utilizatorul va trebui să introducă un număr de telefon mobil din rețelele Orange, Vodafone sau Telekom. Utilizatorul se obliga să fie deținătorul adresei de e-mail introdusă în formularul de înregistrare și a numărului de telefon introdus în formularul de punere în vânzare. De asemenea, utilizatorul trebuie să se asigure că datele de contact furnizate vor fi active.

Numele de utilizator nu trebuie să conțină termenul "Okazii" sau cuvinte similare și/sau derivate ale acestuia, date de contact sau un limbaj obscen, trivial, care contravine bunelor moravuri și/sau ofensator.

2.2. După exprimarea acordului față de termenii prezentului acord, orice persoană trebuie să treacă prin procedura de înregistrare: să completeze un formular de înregistrare, să se înregistreze și să primească un nume de utilizator și o parolă care îi sunt necesare pentru utilizarea serviciilor de licitație pe Internet. După ce ați devenit unul dintre utilizatori, aveți dreptul să vă faceți cunoscute intențiile de a vinde sau de a cumpăra articole, și totodată aveți dreptul de a trimite mesaje email către ceilalți utilizatori în legătură cu articolele vândute sau cumpărate.

2.3. Scopul principal al acestor servicii furnizate de către Licitația noastră pe Internet este de a reglementa și coordona termenii tranzacțiilor de vânzare-cumpărare, precum și de a înlesni încheierea tranzacțiilor dintre utilizatori. În consecință, serviciile noastre de licitație pe Internet pot fi folosite numai de către persoane care au capacitate deplină de exercițiu.

2.4. Dacă oferiți un articol spre vânzare sau faceți o ofertă de pret pentru un articol supus vânzării, confirmați că aveți dreptul legal de a vinde sau cumpăra acel articol. În același timp, cele afirmate mai sus nu se referă la articolele interzise spre vânzare-cumpărare sau la cele cu regim special.

2.5. Persoanele al căror cont sau acces la serviciile noastre de licitație pe Internet au fost suspendate, restricționate, retrase sau interzise din orice motiv, precum și persoanele care au încălcat în orice mod prevederile din Termeni și condiții de utilizare nu mai au dreptul de a utiliza serviciile noastre de licitație pe Internet. În toate cazurile în care noi apreciem că sunt indeplinite cerințele menționate vom putea lua de îndată, fără nicio notificare prealabilă, măsurile pe care le considerăm necesare pentru a interzice acestor persoane utilizarea serviciilor noastre de licitație pe Internet, indiferent care sunt conturile utilizate de aceste persoane.

2.6. Numele de utilizator, contul de utilizator și parola aferentă au caracter individual și netransmisibil. Dvs. sunteți unica persoană pe deplin responsabilă pentru utilizarea contului dvs. de

utilizator. In acest sens va obligati sa utilizati personal contul dvs. si sa nu transferati, cesionati, vinde, imprumuta sau transmite in orice alt mod contul dvs. de utilizator si/sau parola aferenta unei tertе persoane sau entitati. Dvs. sunteti unica persoana responsabila de pastrarea confidentialitatii parolei aferente contului. Sunteti de acord sa notificati Organizatorul acestei licitatii pe Internet daca aveti suspiciuni privind orice utilizare neautorizata a contului dvs. sau accesare neautorizata a parolei dvs.

2.7. Fără a aduce atingere prevederilor art. 2.6 de mai sus, utilizatorul poate transforma contul de persoană fizică în cont de persoană juridică sau de persoană fizică autorizată, prin furnizarea datelor corespunzătoare în secțiunea **Date cont** din contul său. În urma efectuării acestei modificări prin furnizarea de date complete și corecte, operează novarea obligațiilor stabilite de prezentul Acord de utilizare, în sensul substituirii Utilizatorului vechi (persoana fizică) cu Utilizatorul nou (persoana juridică sau persoana fizică autorizată). Pe cale de consecință, Utilizatorul nou va avea față de Organizator toate drepturile și obligațiile care au fost stabilite prin Acordul de utilizare în favoarea, respectiv în sarcina Utilizatorului vechi, iar Organizatorul va avea față de Utilizatorul nou toate drepturile și obligațiile care au fost stabilite prin Acordul de utilizare în favoarea, respectiv în sarcina Organizatorului.

2.8. Nu este permisă deținerea de către o persoană a mai multor conturi de utilizator, dacă folosirea de conturi multiple este realizată cu intenția de a frauda Okazii.ro, în orice mod, cu privire la orice situație. Organizatorul va putea lua orice măsură va considera de cuviință pentru a proteja Okazii.ro, împotriva oricărui utilizator va considera de cuviință, fără o notificare prealabilă, fără justificarea acțiunilor sale, etc.

2.9. Datele cu caracter personal ale utilizatorilor Okazii.ro pot fi utilizate de ceilalți utilizatori care iau cunoștință de ele numai cu respectarea legii și numai în scopul negocierii și finalizării tranzacției încheiate prin intermediul platformei Okazii.ro. Orice utilizare a acestor date în alte scopuri (inclusiv prin crearea de conturi de utilizator în alte pagini de internet sau pentru contactarea utilizatorilor în vederea comercializării altor produse) este strict interzisă. Utilizatorii se obligă să utilizeze datele cu caracter personal recepționate prin intermediul platformei Okazii.ro numai cu respectarea prevederilor de mai sus. Organizatorul acestei licitații pe internet are dreptul de a suspenda contul oricărui utilizator care încalcă obligațiile de mai sus.

2.10. Având în vedere că Organizatorul acestei licitații are dreptul, în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, să prelucreze datele cu caracter personal ale Utilizatorilor Site-ului în vederea operării platformei Okazii.ro, precum și în scop de marketing, reclamă și publicitate, Utilizatorii înțeleg și acceptă că datele furnizate de aceștia la crearea contului (număr de telefon și / sau mail) pot fi dezvăluite celorlalți utilizatori ai site-ului fie la plasarea unei comenzi, fie direct în pagina de prezentare a produsului vândut (la simpla accesare a acesteia, fără plasarea unei comenzi)."

2.11. Organizatorul acestei licitatii pe Internet isi rezerva dreptul sa inchida de indata si fara nici o notificare prealabila accesul dvs. la contul dvs. si sa stearga definitiv contul si toate datele si informatiile din acesta, in toate cazurile in care incalcati in orice mod, sau in orice masura, si indiferent de motiv, oricare dintre obligatiile de mai sus, respectiv orice prevederi legale sau din regulamentul Okazii.ro/Termenii si conditii de utilizare. Toate si orice date de contact ori date cu

caracter personal utilizate pentru un cont inchis sau anulat vor fi blocate, in sensul ca nu vor mai putea fi utilizate in niciun mod pentru niciun alt cont si nicio alta inregistrare pe site-ul nostru ori pentru accesul la serviciile noastre.

2.12. Okazii.ro isi rezerva dreptul de a bloca definitiv, fara vreo notificare prealabila, conturile ce au un procentaj de calificative pozitive mai mic de 90%. Datele utilizate in cadrul acestor conturi nu vor mai putea fi utilizate la o alta inregistrare in cadrul sitului.

2.13. În situația în care un utilizator nu a mai accesat contul său pentru o perioadă de 6 luni, atunci Organizatorul va putea dezactiva produsele postate de către acesta. Dezactivarea nu se va face automat la expirarea perioadei, ci va fi efectuată în urma trimerii unui mail către utilizator care va conține detalii referitoare la măsura ce va fi aplicată privind licitațiile sale, modalitățile prin care poate evita aplicarea acestei măsuri, termenul pe care Organizatorul îl oferă în vederea primirii unui răspuns din partea utilizatorului etc. În situația în care după aplicarea acestei măsuri utilizatorul va dori repunerea în vânzare a produselor, va avea această posibilitate din contul său de utilizator, cu respectarea tuturor condițiilor. Dacă după repunerea în vânzare utilizatorul nu va mai accesa contul său pe perioada de 6 luni, procedura detaliată la prezentul alineat va fi reluată.

2.14. Perioada de proba. După înregistrarea ca utilizator/ activarea contului, utilizatorul beneficiază de o perioadă de proba. În perioada de proba, utilizatorul nu datorează tarifele și comisioanele Okazii în limita unui sold debitor de 3 EUR. În cazul depășirii acestui prag, perioada de proba încetează. Utilizatorul poate opta pentru continuarea folosirii serviciilor Okazii.ro în urma efectuării plății soldului debitor. Odată plata efectuată, contul utilizatorului devine activ și pentru serviciile furnizate de Okazii utilizatorul va plăti tarifele și comisioanele în conformitate cu prevederile din Termeni și Condiții.

2.15. Dreptul de retragere.

2.15.1. În conformitate cu Ordonanța de urgență nr. 34/2014 („OUG 34/2014”) privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât costurile directe legate de returnarea produselor și eventualele prejudicii provocate de diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora.

2.15.2. De la regula generală instituită potrivit celor de mai sus, OUG 34/2014 reglementează următoarele excepții:

- a) contractele de servicii, după prestarea integrală a serviciilor și, în cazul în care contractul dă naștere unei obligații de plată pentru consumator, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul de retragere după executarea integrală a contractului de către profesionist;
- b) furnizarea de bunuri sau servicii al căror preț depinde de fluctuațiile de pe piața financiară pe care profesionistul nu le poate controla și care pot avea loc pe parcursul perioadei de retragere;
- c) furnizarea de bunuri confecționate după specificațiile prezentate de consumator sau personalizate în mod clar;
- d) furnizarea de bunuri care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;
- e) furnizarea de bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din



- motive de igienă și care au fost desigilate de consumator;
- f) furnizarea de bunuri care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;
- g) furnizarea de băuturi alcoolice al căror preț a fost convenit în momentul încheierii contractului de vânzare, a căror livrare nu poate fi efectuată înainte de 30 de zile și a căror valoare reală depinde de fluctuațiile de pe piață pe care profesionistul nu le poate controla;
- h) contractele în cazul cărora consumatorul a solicitat în mod special profesionistului să se deplaseze la domiciliul său pentru a efectua lucrări urgente de reparație sau de întreținere. Dacă, cu ocazia unei astfel de vizite, profesionistul prestează alte servicii în afara celor solicitate în mod expres de consumator sau furnizează alte bunuri decât piesele de schimb indispensabile pentru executarea lucrărilor de întreținere sau de reparație, dreptul de retragere se aplică respectivelor servicii sau bunuri suplimentare;
- i) furnizarea de înregistrări audio sau video sigilate sau de programe informatice sigilate care au fost desigilate după livrare;
- j) furnizarea de ziare, periodice și reviste, cu excepția contractelor de abonament pentru furnizarea de astfel de publicații;
- k) contractele încheiate în cadrul unei licitații;
- l) prestarea de servicii de cazare, pentru alt scop decât cel rezidențial, transport de mărfuri, închiriere de mașini, catering sau serviciile privind activitățile de agrement, în cazul în care contractul prevede o dată sau o perioadă de executare specifică;
- m) contractele de furnizare de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă executarea a început și, în cazul în care contractul dă naștere unei obligații de plată pentru consumator, în condițiile în care:
- (i) consumatorul și-a dat acordul prealabil expres pentru începerea executării în cursul perioadei de retragere;
- (ii) consumatorul a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul de retragere în consecință;
- (iii) profesionistul a furnizat confirmarea încheierii contractului, în conformitate cu art. 7 alin. (2) sau cu art. 8 alin. (7).

2.15.3. Dacă produsul achiziționat prin intermediul site-ului nu este exceptat de la dreptul de retragere în conformitate cu prevederile OUG 34/2014, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere, în condițiile reglementate de actul normativ menționat mai sus și cu respectarea prezentelor prevederi.

2.15.4. În situația exercitării dreptului de retragere, consumatorul nu este obligat să precizeze motivele pentru care returnează produsul.

2.15.5. Termenul de 14 zile curge de la data la care consumatorul sau o terță parte indicată de acesta intră în posesia fizică a produselor. În cazul în care consumatorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat, termenul de 14 zile curge din ziua în care consumatorul sau o parte terță indicată de acesta, intră în posesia ultimului produs.

2.15.6. Pentru a vă exercita dreptul de retragere dintr-un anumit contract, trebuie să contactați operatorul economic care comercializează produsele achiziționate, la adresa pusă la dispoziție de

Organizator sau de operatorul economic, și să îl informați cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din contract.

2.15.7. În situația în care operatorul economic nu poate fi contact pentru exercitarea dreptului de retragere, vă rugăm să comunicați cererea pe adresa suport@okazii.ro. Organizatorul o va înainta respectivului operator economic și va furniza asistența rezonabil necesară pentru soluționarea cererii de retragere.

2.15.8. Consumatorul poate exercita dreptul de retragere prin utilizarea formularului de retragere de mai jos sau prin orice altă declarație neechivocă în care își exprimă decizia de retragere din contract.

Formularul sau declarația de retragere pot fi comunicate operatorului economic prin poștă tradițională sau electronică (e-mail). Folosirea formularului propus mai jos nu este obligatorie.

\*\*\*

### **FORMULAR DE RETRAGERE**

pe baza Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 427 din 11.06.2014)

Stimați consumatori, prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

– Către [aici se introduce numele, adresa poștală și, dacă este cazul, numărul de telefon, numărul de fax și adresa de e-mail ale profesionistului]:

– Vă informez/Vă informăm (\*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (\*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse (\*)/prestarea următoarelor servicii \*

– Comandate la data (\*)/primite la data (\*)

– Numele consumatorului (consumatorilor)

– Adresa consumatorului (consumatorilor)

– Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

– Data (\*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz

\*\*\*

2.15.9. Notificarea/declarația trebuie să includă datele consumatorului: numele, adresa poștală, numărul de telefon și adresa de e-mail, numărul de comanda, precum și o formulare precisă care să exprime decizia de a se retrage din contract.

2.15.10. Pentru a respecta termenul limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

2.15.11. Ulterior trimiterii notificării de retragere, consumatorul trebuie să expedieze produsele către operatorul economic de la care le-a achiziționat, pe adresa indicată de acesta, cât mai curând posibil și fără întârzieri nejustificate, în cel mult 14 zile de la comunicarea notificării de retragere.

2.15.12. Produsele pe care le returnați trebuie să fie în aceeași stare în care au fost primite. Sunteți responsabil pentru diminuarea valorii produselor care rezulta din manipulări, altele decât cele

necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționarii produselor. Nu se acceptă returul produselor asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate, cele care prezintă urme de uzură sau folosire excesivă, zgârieturi, lovituri, șocuri sau produsele cărora le lipsesc accesoriile. Returul se face în ambalajul original, cu etichetele inițiale intacte, certificatul de garanție în original (daca a fost emis de producător/ distribuitor) și toate documentele cu care a fost livrat produsul.

2.15.13. În situația exercitării valabile a dreptului de retragere, operatorul economic va rambursa orice sumă pe care a primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din contract.

2.15.14. Costurile directe legate de returnarea produselor sunt suportate de consumator.

2.15.15. Comerciantul va efectua rambursarea folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu altă modalitate de rambursare.

2.15.16. Operatorul economic va putea amâna rambursarea sumei până la primirea produselor sau până la primirea unei dovezi conform căreia acestea au fost expediate.

2.15.17. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să verificați politica de retur proprie a operatorului economic de la care ați achiziționat produsul.

2.15.18. În termen de 14 zile de la încheierea contractului cu Organizatorul, un consumator se poate retrage dintr-un astfel de contract, pentru un anumit serviciu, dacă serviciile nu vor fi fost deja integral executate de Organizator și dacă respectivul contract dă naștere unei obligații de plată pentru consumator. Utilizatorul este expres de acord cu începerea executării serviciilor de listare și promovare de către Organizator, de la publicarea unui anunț/unei licitații și/sau de la data promovării acestuia, după caz. Utilizatorul declară că înțelege că prin încheierea unei tranzacții în baza unui anunț de vânzare sau a unei licitații își va pierde dreptul de retragere, ca urmare a executării complete a contractului de către Organizator. Utilizatorul declară că înțelege că prin expirarea duratei de promovare achitate își va pierde dreptul de retragere, ca urmare a executării complete a contractului de către Organizator. Serviciile furnizate de Organizator sunt exceptate de la dreptul de retragere în condițiile art. 2.15.2 a) de mai sus. Dreptul de retragere poate fi exercitat de Utilizator prin transmiterea unei notificări la adresa email suport@okazii.ro sau în scris, la adresa poștală a Organizatorului. Toate prevederile prezentului art. 2.15 sunt aplicabile și dreptului de retragere al Utilizatorului în relația cu Organizatorul.

### **3. Tarifele pentru serviciile furnizate de noi**

3.1. Utilizarea Licităției noastre pe Internet poate implica tarife / comisioane atât pentru cumpărători cât și pentru vânzători. Pentru detalii complete privind tarifele și comisioanele percepute de către Organizator de la vânzători, [click aici](#). Anumite sume sunt achitate în avans, la activarea / solicitarea serviciului, altele pot fi achitate și după prestarea serviciului.

3.1.1. În eventualitatea în care un Utilizator datorează sume de bani către Organizator, indiferent de izvorul unor astfel de datorii, Organizatorul are dreptul să rețină sumele datorate de Utilizator din sumele de bani aflate în orice moment în contul Utilizatorului, până la acoperirea integrală a datoriei către Organizator, indiferent dacă aceste sume sunt provenite din alimentare cont, din bonusuri sau sunt sume ce revin Utilizatorului Vânzător din vânzarea de produse prin intermediul Garanției de Livrare.

3.1.2. Fără a aduce atingere prevederilor de mai sus, în toate situațiile în care Utilizatorul a furnizat date de facturare prin completarea corespunzătoare a acestora în contul său de utilizator, sunt aplicabile următoarele reguli, după verificarea și validarea acestora (a datelor de facturare) de către Organizator:

3.1.3. Organizatorul va emite Utilizatorului o factură fiscală la începutul fiecărei luni, pentru serviciile prestate în luna anterioară și o va comunica acestuia pe adresa de e-mail asociată contului de utilizator, împreună cu raportul de activitate detaliat cu privire la serviciile facturate.

3.1.4. Facturile vor fi emise în lei, la cursul oficial comunicat de BNR pentru prima zi a lunii în care au fost prestate serviciile.

3.1.5. Utilizatorul este obligat să achite fiecare factură în termen de cel mult 10 (zece) zile de la emiterea acesteia. Pentru fiecare zi de întârziere, Utilizatorul poate datora Organizatorului penalitățile în valoare de 0,2% din suma datorată și neachitată.

3.1.6. În caz de neexecutare în termen a obligației de plată, Organizatorul poate să dispună potrivit propriei sale opțiuni: (a) suspendarea serviciilor oferite; sau (b) blocarea definitivă a contului de utilizator, în urma unei simple notificări transmise către Utilizator, fără preaviz, fără punere în întârziere, fără intervenția instanței de judecată, fără nicio altă formalitate.

3.1.7. Facturile emise de Organizator pot fi descărcate de Utilizator și din contul propriu. Neprimirea de către Utilizator a facturii fiscale pe e-mail, din orice motive (inclusiv căsuță de mail plină, pierderea accesului la căsuța de mail, dar fără a se limita la aceasta) nu scutește pe acesta de plata facturilor, acestea considerându-se acceptate la plată de către Utilizator dacă nu formulează obiecțiuni în cel mult 48 de ore de la momentul la care acestea îi sunt comunicate prin intermediul contului său de utilizator.

3.2. Organizatorul acestei licitații pe Internet percepe tarife de listare din contul de utilizator al vânzătorului de pe Okazii.ro în următoarele situații:

- dacă produsul listat pe site are prețul de pornire de cel puțin 20.01 RON sau 5.01 EUR (inclusiv), pentru tipul de listare „licitație standard”
- dacă produsul listat pe site are prețul fix cel puțin 20.01 RON sau 5.01 EUR (inclusiv), pentru tipul de listare „licitație instant”
- dacă prețul rezervat sau prețul blitz al produsului listat în site-ul Organizatorului este de cel puțin 20.01 RON sau 5.01 EUR (inclusiv), indiferent de valoarea prețului de pornire, valabil pentru listările de tip „licitație standard” sau „mokazie”.

Anunțurile, licitațiile instant cu preț sub 20.01 RON sau 5.01 EUR sau licitațiile standard cu preț de pornire, preț rezervat sau preț blitz sub 20.01 RON sau 5.01 EUR sunt scutite de tarif de listare.

Pentru categoriile Artă și Obiecte de colecție respectiv Librărie și toate subcategoriile acestora listarea produselor este gratuită indiferent de valoarea produselor listate.

### **Modul de funcționare a sistemului de tarifare a listării**

Sistemul de tarifare funcționează astfel:

- vânzătorul listează pe site unul sau mai multe produse pe care vrea să le comercializeze;
- în momentul în care el a terminat procesul de adăugare a produsului spre vânzare, sistemul verifică parametrii listării și determină dacă acel produs trebuie sau nu tarifat, contul de utilizator Okazii.ro al vânzătorului fiind debitat în mod corespunzător.

Cu alte cuvinte, dacă produsul are prețul de pornire, prețul fix, prețul rezervat sau prețul blitz (separat, nu cumulativ) mai mare de 20 RON sau 5 EUR, contul vânzătorului este debitat cu tariful de listare aferent. Dacă prețul rezervat, prețul blitz, prețul de pornire (cumulativ) sau prețul fix nu depășește 20 RON sau 5 EUR, sau tipul de listare este anunț, contul de utilizator Okazii.ro al vânzătorului nu va fi debitat cu tariful de listare.

În situația în care, după ce perioada de listare a produsului expiră fără ca stocul să se fi epuizat (valabil pentru licitație instant) sau nu s-a plasat nicio ofertă câștigătoare (valabil pentru licitație standard), iar vânzătorul a optat pentru relistarea în mod automat a produsului, contul de utilizator Okazii.ro al vânzătorului va fi debitat cu încă un trafi de listare pentru fiecare reactivare automată (succesivă) a listării.

Tariful de listare se percepe pentru o perioada de maxim 30 de zile de valabilitate a unei vanzari si nu este conditionata de vanzarea produsului listat. Valoarea acesteia este de 0.01 euro.

3.3 Organizatorul acestei licitatii pe internet percepe comisioane vanzatorului care vor fi retinute definitiv pentru tranzactiile incheiate cu succes. Având în vedere că Organizatorul nu intervine în relația dintre parteneri decât, de regulă, pentru a facilita comunicarea, se consideră tranzacție încheiată cu succes acea tranzacție pentru care comanda a fost plasată de un cumpărător și a fost comunicată vânzătorului, fiecare parte primind datele de contact ale celeilalte părți. Pentru a înlătura orice îndoială, Organizatorul percepe comisioane pentru toate comenzile plasate de cumparatori, indiferent de modul în care acestea se finalizează. Vânzătorii își pot recupera comisioanele doar în condițiile menționate în secțiunea Recuperarea comisioanelor.

### **Modul de functionare al sistemului de comisionare**

Sistemul de comisionare Okazii.ro funcționează astfel:

- vânzătorul listează pe site unul sau mai multe produse pe care dorește să le comercializeze.
- comisionul perceput pentru o comandă se determină având ca bază de calcul valoarea produselor comandate la care se adaugă prețul transportului.
- în momentul în care este înregistrată o comandă pentru una sau mai multe bucăți (produse), comisionul este stabilit pentru fiecare bucată în parte. La comisionul calculat conform celor de mai sus, se adaugă comisionul calculat în același mod față de costul serviciilor de transport.
- comisionul maxim perceput pentru fiecare bucată/produs inclus/ă într-o comandă este de 99 euro. Comisionul va fi retras în mod automat din contul vânzătorului.

Comisiunile diferă în funcție de categoria în care este publicat anunțul/licitația, Acestea pot fi consultate accesând secțiunea [Taxe și comisioane](#)

### **Recuperarea comisiunilor**

Recuperarea comisiunilor pentru tranzacțiile nefinalizate se realizează fie prin anularea comenzii, fie ca urmare a neridicării comenzii de către cumpărător, numai în condițiile menționate mai jos.

Comanda poate fi anulată de către vânzător din secțiunea Contul meu/Comenzi sau de către cumpărător din secțiunea Produse cumparate/castigate. Toți vânzătorii au posibilitatea de anulare a comenzilor însă returnarea comisiunilor se va realiza doar dacă aceștia au un rating de calitate de 3+, 4, sau 5. În cazul în care vânzătorul are un rating de calitate de 3, 2, 1 sau nu are calculat acest indicator anularea comenzii nu va duce și la returnarea comisionului.

Rating-ul de calitate este un indicator ce se calculează în modalitatea descrisă aici, în prima zi a lunii pentru activitatea din luna precedentă și este afișat în secțiunea Contul meu/Activitate.

Anularea unei comenzi se va putea realiza, atât de vânzător cât și de cumpărător, în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care a fost plasată comanda sau într-un interval egal cu timpul estimat de livrare, afișat în pagina produsului, dacă acesta este mai mare de 3 zile lucrătoare.

Recuperarea comisiunilor ca urmare a neridicării comenzii de către cumpărător se poate realiza indiferent de ratingul de calitate al vânzătorului, numai dacă vânzătorul expediază produsul printr-unul din curierii Cargus, DPD, Fan Courier sau Posta Română și furnizează un număr de tracking în secțiunea Comenzi; comisionul va fi returnat în mod automat dacă prin tracking-ul de la firma de curierat se obține statusul Colet neridicat.

3.4. La opțiunea dumneavoastră puteți beneficia, contra cost, de Servicii suplimentare pentru vânzatori.

#### 3.4.1 Promovarea pe Okazii

Tarifele pentru serviciile de promovare vor fi percepute în funcție de vechimea utilizatorului în site, activitatea desfășurată, precum și calificativele obținute de utilizatori. În acest sens, utilizatorii vor fi împărțiți în Vânzatori profesioniști și vânzatori ocazionali.

În funcție de categorie, pentru serviciile de promovare reglementate de prezentul articol, se vor aplica tarifele menționate în secțiunea [Instrumente pentru vânzatori](#).

Costurile pentru serviciile oferite de Okazii.ro sunt afișate fără TVA, acesta urmand a fi achitat la alimentarea contului.

Vanzatorii ocazionali pot beneficia de serviciile de promovare doar după achitarea acestora. Astfel, dacă la selectarea serviciilor de promovare soldul Vanzatorului acoperă valoarea promovărilor, acestea se vor activa la publicarea anunțului. Dacă soldul contului nu acoperă valoarea serviciilor de promovare selectate, acestea pot fi activate ulterior, după alimentarea contului de utilizator.

3.4.2. Stergerea de către vânzător a unui anunț ce beneficiază de opțiuni de promovare nu va duce, în mod automat, la restituirea sumelor utilizate pentru opțiunile de promovare suplimentare.

3.5. In cazul folosirii creditul pus la dispozitie de catre Organizatorul acestei licitatii pe Internet, utilizatorii sunt obligati sa il achite in termen de maximum 10 zile de la data emiterii instiintarii de plata.

Înștiințările de plată se emit în data de 1 a fiecărei luni pentru operațiunile din luna precedentă.

Termenul de plată pentru înștiințările de plată este de 10 zile calendaristice de la emitere.

Utilizatorii pot vizualiza in orice moment informatiile despre suma datorata in contul de pe Okazii.ro, sectiunea „[Financiar](#)”.

In situatia in care utilizatorii nu achita suma datorata la data scadenta mentionata mai sus, Organizatorul acestei licitatii pe Internet are dreptul sa suspende contul pana la achitarea integrala a debitului.

In cazul suspendarii contului, Organizatorul acestei licitatii pe Internet are dreptul, potrivit propriei sale opțiuni, sa aplice oricare din sanctiunile mentionate mai jos, fara ca enumerarea sa fie limitativa:

– Toate licitatiile cu articole postate spre vanzare **vor fi inchise**; ele se vor regasi in sectiunea [Vanzari inchiate](#) cu sau fara castigator, dupa caz.

– **Nu se mai poate pune sau repune in vanzare** un produs.

– Repunerile automate in vanzare **sunt anulate**.

– Nu se mai poate raspunde la mesaje din forumul produsului sau mesageria privata.

Dupa achitarea sumei restante, contul va fi reactivat in mod automat.

[Modalitatile de achitare a creditului sunt disponibile aici](#).

3.6. Organizatorul are dreptul de a suspenda contul oricărui utilizator în situația în care utilizatorul respectiv figurează cu datorii către Organizator, indiferent dacă provin din comisioane, promovări sau alte servicii, indiferent dacă i s-a transmis sau nu înștiințare de plată potrivit art. 3.5 de mai sus și indiferent de data la care s-a născut obligația de plată în sarcina utilizatorului, în cazul în care Organizatorul apreciază, potrivit propriei opțiuni, că utilizatorul respectiv prezintă un risc mare de insolvabilitate.

3.7. Sunteți responsabil de plata oricaror taxe, impozite și plăți obligatorii, ca și pentru plata tuturor cheltuielilor rezultate din utilizarea serviciului nostru de licitație pe Internet.

3.7.1. Ne rezervăm dreptul de a percepe în viitor și cu o prealabilă notificare făcută într-un termen rezonabil, o taxă de utilizare a serviciilor furnizate.

3.8 In cazul in care utilizatorul okazii.ro doreste inchiderea contului sau, indiferent de motiv, iar in contul pe care doreste sa il inchida este disponibila o suma de bani, utilizatorul poate solicita in scris, la adresa de e-mail [suport@okazii.ro](mailto:suport@okazii.ro) returnarea acestor sume. Pe cale de exceptie, în cazuri temeinic justificate, pentru motive excepționale ce țin de situația sa particulară, utilizatorul poate solicita returnarea sumelor de bani existente în contul său fără să ceară închiderea contului. Okazii.ro va soluționa fiecare astfel de cerere în funcție de justificarea utilizatorului respectiv și de temeinicia motivelor invocate

Solicitarea se va face numai de pe adresa de e-mail pe care utilizatorul a folosit-o la înregistrarea pe Okazii.ro și numai cu privire la sumele care provin din alimentările făcute de utilizator. Sumele provenite din bonusurile acordate de Okazii.ro nu sunt restituite, ele pot fi utilizate doar în cadrul site-ului nostru, și vor fi scăzute din soldul disponibil la momentul închiderii contului

Pentru a i se returna suma de bani existentă în cont la data cererii închiderii contului respectiv, utilizatorul trebuie să precizeze în solicitarea sa numele și prenumele întreg al său, contul IBAN în care dorește să i se vireze suma de bani, titularul contului, în cazul în care titularul contului nu este și utilizatorul site-ului nostru.

Procesarea cererii de returnare poate dura până la 15 zile lucrătoare de la data primirii e-mailului. Din suma pe care utilizatorul o are în cont la data cererii de închidere a contului și de returnare a sumei de bani, okazii.ro va reține 10% pentru a acoperi comisioanele procesatorilor de plăți (Mobilpay, Posta Romana, Librapay, Mediasat) și suma de 3 lei, comision fix necesar acoperirii comisioanelor pentru transferul bancar. Astfel, utilizatorul va primi 90% din suma pe care dorește să i se returneze.

Okazii.ro poate refuza returnarea, integrală sau parțială, a sumei din cont, în cazul în care există indicii sau repere că titularul solicitării nu este și titularul contului. Organizatorul își rezervă dreptul de a aplica măsura, potrivit propriei sale opțiuni discreționare sau la cererea oricărei autorități, fără a fi obligat să justifice în vreun mod acțiunea, fără a fi obligat să îndeplinească alta formalitate și fără a fi ținut să justifice motivele.”

Returnarea sumelor care au fost alimentate prin sms se va face direct de la operatorul de telefonie mobilă. Utilizatorul va adresa o cerere de returnare a sumelor de bani direct operatorului, urmând ca operatorul să se îndrepte spre procesatorul de plăți pentru a verifica în ce măsură sumele solicitate au fost sau nu utilizate în cadrul site-ului okazii.ro. În cazul în care procesatorul de plăți va confirma returnarea sumelor, operatorul va proceda la returnarea sumelor, conform propriilor reguli. Okazii.ro nu își asumă răspunderea pentru returnarea sumelor de bani, întrucât singura implicare este confirmarea sumelor folosite de utilizator în cadrul site-ului. Okazii.ro nu este răspunzător pentru timpul în care solicitarea utilizatorului este rezolvată de către operator și / sau procesator, nici pentru perioada de timp în care se va face returnarea. Operatorul / procesatorul vor putea reține comisioane în funcție de termenii și condițiile care se aplică serviciilor prestate de aceștia.

În cazul în care utilizatorul încalcă în orice mod prezentul regulament, fapt care duce la blocarea definitivă a contului său, Organizatorul va reține, cu titlu de daune, toate sumele aflate în contul utilizatorului sancționat. Utilizatorul înțelege și este de acord cu faptul că în cazul în care va încalca prezentul regulament, încălcarea ce va duce la blocarea definitivă a contului său, acesta nu va mai avea niciun drept asupra sumelor de bani ce se aflau în cont la momentul sancționării sale și ca este de acord ca Organizatorul să rețină cu titlu de despăgubire sumele respective.

3.9. Achitarea tarifelor către Okazii.ro este realizată prin alimentarea contului detinut în cadrul site-ului.

Utilizatorii, persoane fizice, pot primi facturi fiscale aferente plăților efectuate în contul okazii.ro dacă acest lucru este solicitat în mod explicit prin intermediul e-mail-ului, pentru toate alimentările efectuate, mai puțin cele prin SMS, dacă solicită acest lucru în termen de 30 de zile de la data



alimentarii contului. Utilizatorii au obligatia de a furniza toate datele necesare intocmirii facturii fiscale.

3.9.1 Utilizatorul are dreptul să utilizeze sumele alimentate în cont potrivit prevederilor de mai sus până la expirarea termenului de decădere reglementat de prezentul articol. Dacă în termen de 12 luni de la ultima alimentare a contului Okazii.ro, Utilizatorul nu a pus niciun anunț (licitație) nou(ă) și nu are niciun anunț (licitație) activ(ă), poate fi decăzut din dreptul de a beneficia de serviciile Okazii.ro corespunzătoare sumelor achitate în avans (prin alimentarea contului) și neutilizate până la expirarea termenului menționat mai sus.

Modalitati de alimentare a contului:

### **3.9.2 Ordin de plată**

Alimentarea contului prin ordin de plată se poate face atât de catre persoanele fizice cât și de catre persoanele juridice, de la sediul oricărei sucursale de bancă din România. Suma minima ce poate fi alimentata prin ordin de plata este 1 euro.

Procesul decurge astfel:

De la sediul oricărei sucursale de bancă se completează un ordin de plată către

**BITFACTOR S.R.L**

**Cod fiscal : RO33928115**

**Cod IBAN: RO70BREL 0002 0009 1301 0103**

**Banca: Libra Bank Romania – Sucursala Pantelimon**

În ordinul de plată completat trebuie trecut și numele Okazii.ro și numele contului tău de utilizator de pe acest site. Aceste date sunt necesare pentru identificarea ta.

Alimentarea contului de utilizator poate fi facuta prin ordin de plata. In acest caz persoana care efectueaza plata are obligatia de a intocmi corect si complet ordinul de plata, efectuand in acesta toate mentiunile necesare potrivit oricaror reglementari, iar la rubrica privind descrierea platii (explicatia platii) va include, in mod obligatoriu, si numele complet si corect al utilizatorului in contul caruia face alimentarea prin respectivul ordin de plata.

Okazii nu are nicio raspundere pentru platile efectuate prin ordine de plata intocmite cu incalcarea in orice mod sau in orice masura a oricarora dintre prevederile de mai sus. De asemenea, Okazii nu are nicio raspundere in orice situatii in care la rubrica privind descrierea platii (explicatia platii) din ordinul de plata nu va fi fost inclus numele complet si corect al utilizatorului in contul caruia va fi fost facuta alimentarea prin respectivul ordin de plata.

Confirmarea alimentarii prin ordin de plata poate dura pana la 15 zile de la data la care utilizatorul va trimite la adresa de e-mail [plati@okazii.ro](mailto:plati@okazii.ro) o copie scanata a ordinului de plata. Utilizatorul este obligat sa trimita copia scanata a ordinului de plata pentru a se putea opera alimentarea contului in termenul de 15 zile. Okazii.ro nu isi asuma nicio raspundere pentru situatiile in care copia scanata a ordinului de plata va fi trimisa la o alta adresa de e-mail. In situatia in care copia scanata a ordinului de plata va fi trimisa la o alta adresa decat cea indicata mai sus sau in situatia in care copia scanata nu va fi destul de clara cauzand astfel persoanelor responsabile imposibilitatea de a citi datele

mentionate pe ordinul de plata, Okazii.ro nu isi asuma nicio obligatie de a alimenta conturile utilizatorilor si nu va avea nicio raspundere in legatura cu alimentarea contului de utilizator.

In toate situatiile in care in termen de 30 de zile de la creditarea contului bancar al okazii pentru alimentarea contului pe okazii.ro utilizatorul nu va fi fost identificat in sistem prin numele de utilizator, suma va fi returnata in contul din care s-a facut plata iar okazii nu va avea nicio raspundere in legatura cu aceasta returnare sau cu nealimentarea contului de utilizator.

Din suma totala achitata de catre utilizator va fi scazut TVA-ul.

### **3.9.3 Carte de credit/debit**

Plățile prin intermediul cardurilor de debit sau credit sunt procesate de către partenerii nostri [www.epayment.ro](http://www.epayment.ro) respectiv [www.mobilpay.ro](http://www.mobilpay.ro) prin intermediul unei conexiuni securizate SSL, datele transmise fiind criptate. Alimentarea contului prin acest procedeu este disponibilă atât persoanelor fizice, cât și persoanelor juridice care posedă carduri emise în numele firmei. Sumele selectate se vor regăsi instant în contul de pe OKazii.

Procesul decurge astfel:

Accesezi secțiunea Contul meu/Financiar/Alimenteaza cont,  
selectezi suma cu care dorești să alimentezi contul și;

- vei fi redirecționat automat, prin conexiune securizată SSL, către pagina unde vei furniza datele cardului tău;
- după ce datele vor fi procesate vei fi redirecționat către pagina Contul meu unde te vom înștiința imediat de reușita alimentării contului;
- imediat după ce ai confirmat plata suma este debitată în contul tău

Pentru plățile cu carduri credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și Mastercard/Maestro) este folosit sistemul 3D Secure elaborat de aceste organizații care asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant. 3D Secure asigură în primul rând că nicio informație legată de cardul tău nu este transferată sau stocată, la niciun moment de timp, pe serverele noastre sau ale partenerilor, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și MasterCard. În plus, 3D Secure este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri în mediu electronic.

Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau MasterCard, după caz. Sistemul 3D Secure permite efectuarea de cumpărături on-line cu orice card emis sub licența Visa sau MasterCard, inclusiv cele de debit și cele electronice Maestro și Visa Electron. Sunt acceptate și cardurile virtuale emise de aceste organizații.

Toate informațiile cerute în cadrul formularului de comandă sunt în conformitate cu legea română și sunt necesare pentru finalizarea cu succes a plății.

Datele despre card sunt introduse direct în sistemele bancii. În cazul cardurilor emise sub sigla altor organizații, stocarea acestor informații se face criptat, folosindu-se algoritmi proprii de criptare, pe

medii care sunt fizic separate de mediile cu acces on-line. Stocarea se face doar pe durata maximă în care un refuz la plată poate fi inițiat de către client.

Precizăm că Okazii.ro nu răspunde sub nicio formă și nu poartă niciun fel de responsabilitate pentru serviciul de procesare a plăților prin carduri oferit de furnizorul nostru precum și pentru orice fel de eroare și/sau fraudă decurgând din sau în legătură cu acest serviciu. Totuși, deși acest serviciu este oferit și dirijat în totalitate și în mod independent de către furnizorul nostru, noi vom întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a limita pe cât posibil riscul apariției acestor erori și/sau fraude.

### **3.9.4 Cu plata ramburs**

Alimentarea contului prin plată ramburs este o metodă de plată destinată exclusiv PERSOANELOR FIZICE rezidente în România.

Procesul decurge astfel:

1. accesezi secțiunea Contul meu/Financiar/Alimentează contul, selectezi suma cu care dorești să alimentezi contul și ne furnizezi câteva date personale necesare trimiterii plicului prin curier;
2. în maxim o zi lucrătoare de la lansarea comenzii vom trimite către tine printr-un serviciu de curierat agreat de Organizator, la adresa pe care ai indicat-o, un plic cu plata ramburs;
3. valoarea rambursului este suma aleasă de tine la cursul oficial BNR din ziua plății plus TVA;
4. reprezentantul serviciului de curierat te va înștiința când poți recepționa plicul pe care l-am expediat, achitând totodată contravaloarea rambursului;
5. în plicul pe care îl vei primi după achitarea rambursului se află codul cu care vei confirma plata intrând în secțiunea Contul meu – Confirma plata;
6. imediat după ce ai confirmat plata suma este debitată în contul tău

Suma minimă de plată ce poate fi alimentată prin plată ramburs este de 20 euro fara TVA.

### **3.9.5 SMS**

Alimentarea contului prin SMS se poate face atât de persoanele fizice cât și persoanele juridice cu ajutorul unui terminal GSM.

Varianta online de alimentare poate fi accesată din secțiunea Contul meu/Financiar/Alimenteaza contul/SMS/Alimenteaza contul (valabil în rețelele de telefonie Orange, Vodafone).

Varianta offline de alimentare presupune trimiterea unui mesaj cu textul okazii5 sau okazii10 in functie de suma care se doreste a fi alimentata la numarul de telefon 7440(Orange si Vodafone).

Cost total serviciu 10.10 euro in rețelele Vodafone si Orange (tariful nu contine TVA).

Alimentare SMS 5 euro

În cazul alimentării prin SMS în varianta de 5 euro contul utilizatorului va fi alimentat cu suma de 4.5 euro. Această modalitate de alimentare este disponibilă în rețelele Orange si Vodafone.

Pentru inițierea plății este necesară trimiterea unui mesaj cu textul "okazii5" la numărul 7440 (rețelele Orange si Vodafone).

Costul total al serviciului este de 5,10 euro fără TVA (rețelele Orange si Vodafone).

În cazul întreruperii procedurii de alimentare prin trimiterea unui mesaj cu textul NU sau prin închiderea paginii de alimentare utilizatorul se obligă să achite sumele aferente mesajelor inițiale în valoare de 5 eurocenți/SMS fără TVA, returnarea acestora nefiind posibilă.

Okazii.ro nu răspunde sub nicio formă și nu poartă niciun fel de responsabilitate pentru serviciul de alimentare prin SMS oferit de furnizorul de servicii de telefonie mobilă precum și pentru orice fel de eroare și/sau fraudă decurgând din sau în legătură cu acest serviciu. Deși acest serviciu este oferit și dirijat în totalitate și în mod independent de către furnizorul de servicii de telefonie mobilă, Okazii.ro va întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a limita pe cât posibil riscul apariției acestor erori și/sau fraude.

Vă recomandăm să nu achiziționați coduri de alimentare de la persoane necunoscute și să nu încercați fraudarea Organizatorului prin folosirea de mijloace frauduloase pentru a vă alimenta contul deținut pe acest site. În situația în care furnizorul de servicii de telefonie mobilă și / sau procesatorul de plăți vor reclama asemenea fraude, Okazii.ro va proceda la scăderea sumei reclamate din contul utilizatorului, indiferent de perioada de timp scursă între momentul alimentării contului cu sumele reclamate și momentul retragerii acestor sume din conturile utilizatorilor. Vă atragem atenția cu toată seriozitatea că Okazii.ro nu își va asuma răspunderea pentru utilizarea unor sume de bani necuvenite și că întreaga răspundere aparține utilizatorilor care nu respectă prevederile prezentului document.

Odată cu retragerea sumelor din cont se va emite și un avertisment.

În funcție de avertismentele primite anterior contul poate fi suspendat temporar sau definitiv.

Okazii.ro își rezervă dreptul de a bloca accesul unui utilizator la alimentarea prin SMS varianta offline dacă acesta a folosit coduri de alimentare frauduloase la alimentarea contului de utilizator.

3.10. În toate cazurile în care, în scopul respectării prevederilor legale în materie, a drepturilor Organizatorului și / sau a tertelor parti, și pentru o cât mai bună derulare a tranzacțiilor prin intermediul site-ului okazii.ro, Organizatorul acestei licitații pe internet

- va primi o notificare din partea unui furnizor de servicii sau din partea unei terțe persoane sau
- va aprecia, potrivit propriilor sale criterii care nu pot fi cenzurate în niciun mod și în nicio măsură de către utilizatori sau orice terțe persoane, ca alimentarea conturilor utilizatorilor a fost făcută prin orice fel de mijloace frauduloase sau ca există orice indicii în acest sens, Organizatorul va putea recurge la următoarele măsuri:
  - emiterea de avertismente,
  - suspendarea contului,
  - blocarea definitivă a accesului la serviciile Okazii.ro
  - anularea contului utilizatorului,
  - retragerea din conturile utilizatorilor a sumelor alimentate în cont potrivit celor de mai sus, fără a fi ținut să justifice motivele.

Măsurile anterior menționate pot fi aplicate cumulativ sau alternativ de către Organizator, potrivit propriilor sale criterii, și nu pot fi cenzurate în niciun mod și în nicio măsură de către utilizatori sau orice terțe persoane.

#### **4. Regulile de utilizare a serviciilor furnizate de noi.**

#### **4.1. Utilizator Verificat.**

Calitatea de Utilizator verificat este activata utilizatorilor care au incheiat un contract de prestari servicii semnat si stampilat cu Bitfactor SRL.

Prin derogare de la prevederile de mai sus, o persoana juridică străină, care nu este înregistrată în România, poate deveni Utilizator Verificat prin furnizarea certificatului emis de registrul în care este înmatriculată persoana juridică din străinătate, care să ateste existența societății. Organizatorul poate solicita și alte documente în vederea acordării statutului de Utilizator Verificat, după caz.

#### **4.2. Respectarea principiului încrederii de către utilizatorii serviciilor de licitație pe Internet.**

Toti utilizatorii licitatiei pe Internet au obligatia de a respecta principiul increderii, in particular de a-si respecta obligatiile atat fata de Organizator cat si fata de co-participanti (in cazul incheierii vreunei tranzactii de vanzare-cumparare).

#### **4.3. Articolele interzise la vânzare sau cumpărare și articolele cu regim special.**

Unele articole sunt interzise spre vanzare la licitatie noastra iar altele au un regim special, (de exemplu fac obiectul vanzarii numai daca vanzatorul sau cumparatorul au licenta sau permis, aprobare din partea unei terte parti, sau daca fac dovada platii accizelor si a altor taxe etc.). Aceste articole sunt afisate in Lista articolelor interzise de a face obiectul tranzactiilor de vanzare-cumparare sau a celor cu regim special. Lista completa a articolelor interzise o puteti gasi [aici](#).

Organizatorul își rezervă dreptul să înlăture din site, fără notificare prealabilă, orice articol despre care apreciază că s-ar afla pe lista de Articole interzise sau care încalcă în orice mod Termenii și condițiile.

#### **4.4. Consecințele actelor neautorizate la licitația noastră pe Internet.**

Fara a limita protectia legala, noi ne rezervam dreptul de a suspenda sau anula calitatea de membru al licitatiei noastre pe Internet in cazul in care avem dovada infaptuirii unor acte ilegale referitoare la licitatie noastra sau la utilizatorii serviciilor noastre.

Este interzisa intelegerea intre vanzatori de a practica preturi asemanatoare la produsele de acelasi tip pe care le-au oferit spre vanzare. In cazul in care Organizatorul va sesiza asemenea intelegeri si in cazul in care Organizatorul va sesiza ca asupra unui alt vanzator se fac presiuni de orice tip pentru a practica aceleasi preturi, atunci Organizatorul va bloca respectivele conturi ale vanzatorilor definitiv, fara notificare prealabila.

In cazul in care Organizatorul are suspiciuni intemeiate legate de incercari ale utilizatorilor de a frauda licitatiile, acesta poate lua orice masura considera necesara in vederea stoparii actelor de fraudare desfasurate de catre utilizatori. In acest sens, Organizatorul are dreptul sa suspende pe o perioada de 7 zile contul utilizatorului suspectat de a desfasura activitati frauduloase sau poate decide inchiderea contului. Organizatorul isi rezerva acest drept, el nefiind obligat in nicio masura si de nicio terta parte sa sanctioneze utilizatorii. Organizatorul are un drept discretionar atat in ceea ce priveste masurile luate, cat si in ceea ce priveste utilizatorii impotriva carora vor fi luate aceste masuri.

#### **4.5. Comentariile Dvs. și comentariile privitoare la acțiunile Dvs. Sistemul de feedback. Sistemul de calificative.**

Utilizatorii Okazii.ro au obligatia de a aprecia modalitatea in care a decurs tranzactia efectuata prin intermediul Okazii.ro, prin acordarea unui calificativ pozitiv, negativ sau neutru celui alt utilizator cu care au interactionat in cadrul tranzactiei sau in vederea incheierii acesteia. Utilizatorii Okazii.ro au dreptul de a face comentarii pozitive sau negative odata cu acordarea calificativului, comentarii referitoare la modul de actiune a celorlalti utilizatori, inclusiv a persoanelor cu care au luat legatura in timpul utilizarii acestui sistem (in timpul negocierilor sau stabilirii relatiilor contractuale). Nerespectarea in mod repetat si sistematic a obligatiei de a acorda calificative celorlalti utilizatori poate fi sanctionata de Organizator prin suspendarea accesului la anumite servicii. Organizatorul acestei licitatii are dreptul de a acorda calificative fiecarui utilizator al serviciilor sale. Calificativele acordate de catre Organizator vor fi marcate cu denumirea "system".

### **Acordare automata calificative detaliate**

Atunci cand se incheie o tranzactie pe Okazii iar modalitatea de transport este fie "predare personala," fie o metoda de transport cu cost zero, cumparatorul nu va putea acorda calificativ detaliat pentru "Cost transport" iar valoarea acestuia va fi precompletata automat la 5 (valoarea maxima).

### **Ce reprezinta calificativul?**

Calificativul arata reputatia unui utilizator in randul celorlalti utilizatori. Calificativul este recunoscut si listat de catre Okazii.ro, astfel incat orice calificativ pozitiv duce la o crestere a calificativului general cu un punct, orice calificativ negativ micsoreaza calificativului general cu un punct.

Calificativele neutre nu influenteaza calificativul general.

Daca un obiect pentru care s-a licitat deja este retras de la o licitatie Standard sau Mokazie, calificativul vanzatorului scade automat cu un punct.

Numai vanzatorul si castigatorul (unul pentru o licitatie obisnuita sau mai multi in cazul licitatiei instant) pot acorda calificative pentru o tranzactie incheiata. Aceste calificative vor influenta calificativul general al partenerului. Calificativul general este numarul ce apare intre paranteze ( ) langa numele de utilizator.

Va recomandam sa fiti prudenti si sa dati dovada de seriozitate in acordarea calificativelor. Aveti obligatia de a NU intreprinde nicio actiune care poate sa submineze integritatea sistemului de calificative, cum ar fi:

- conditionarea unui calificativ pozitiv de servicii suplimentare sau modificarea termenilor initiali in tranzactie;
- acordarea unor calificative in tranzactii fictive, pentru cresterea in mod artificial si, deci, necuvenit a calificativului general;
- conditionarea finalizarii unei tranzactii de acordarea unui calificativ pozitiv.
- plasarea de oferte in cadrul licitatiilor sau anunturilor cu scopul de a acorda un calificativ negativ vanzatorului

Nerespectarea acestor obligatii poate duce la sanctiuni variate, in functie de gravitatea si numarul abaterilor, de la limitarea actiunilor in sistemul Okazii.ro pana la suspendarea contului, in cazul abaterilor repetate.

Conform Termenilor si Conditiiilor noastre, daca un utilizator acumuleaza un calificativ general de -3 (minus trei), contul acestuia va fi blocat definitiv, iar acesta nu va mai putea lista sau cumpara.

Calificativele fictive. Utilizatorii care folosesc licitatii false pentru a-si putea da calificative pozitive fara a respecta conditiile de utilizare ale licitatiei vor avea conturile blocate definitiv, fara notificare

prealabila, de la data la care Organizatorul ia la cunostinta de asemenea intelegeri. Organizatorul are dreptul de a retrage calificativele pozitive primite de catre utilizatori in cazul incheierii unei tranzactii ce are ca obiect un bun fictiv, cu un pret derizoriu, postat de vanzator pentru a evita comisionarea tranzactiilor mai oneroase. In concret, in situatia in care vanzatorul posteaza un bun in vederea fraudarii Organizatorului, respectiv pentru a evita comisionarea conform regulilor prevazute de prezentul document, Organizatorul va avea dreptul de a retrage atat calificativul vanzatorului, cat si calificativul cumparatorului acordate pentru incheierea unei astfel de tranzactii frauduloase. Organizatorul nu are nicio obligatie in acest sens, el va actiona cand si cum va considera de cuviinta. In plus, Organizatorul va putea lua orice alta masura prevazuta de prezentul document contra utilizatorilor care se fac vinovati de incheierea oricarei tranzactii ce are ca scop fraudarea Organizatorului.

#### **4.6. Obligațiile vânzătorului.**

Vanzatorul are obligatia sa respecte urmatoarele reguli:

##### **4.6.1. Listarea articolelor in categoria potrivita**

Regula Articolele trebuie sa fie listate in categoria potrivita.

Anunturile ce nu respecta aceasta regula pot fi mutate in categoria potrivita sau sterse.

##### **4.6.2. Obiectul licitatiei**

O licitatie trebuie sa aiba ca obiect comercializarea unui articol sau al unui serviciu concret, cu descrierea si pretul aferent acestuia. Nu sunt permise licitatiile ce au ca obiect furnizarea unor cataloage, oferte sau orice alte tipuri de anunturi care, prin ofertele realizate de potentialii cumparatori pot duce la cresterea, in mod artificial, a calificativului general al unui utilizator fara a se incheia o tranzactie. Nu sunt permise anunturile ce au ca unic scop comunicarea unor informatii de orice fel.

Este interzisa punerea in vanzare a unor produse, avand ca unic scop fraudarea serviciului. In cazul in care Okazii.ro va detecta incercari de punere in vanzare a acestor produse nu numai ca va proceda la inlaturarea acestora de pe Site, inasa Organizatorul va avea la dispozitie o serie de masuri sanctionatorii pe care le va putea lua pentru a evita astfel de fraudari. In acest sens, Organizatorul va putea lua impotriva vanzatorilor orice masuri considera de cuviinta, respectiv suspendarea sau chiar inchiderea definitiva a contului de utilizator. Okazii.ro isi rezerva acest drept in mod discretionar, el nefiind in niciun sens si in nicio masura obligat sa procedeze la inlaturarea produsului si / sau sanctionarea vanzatorului.

Licitatiile de acest tip pot fi sterse de catre Serviciul Asistenta Clienti.

##### **4.6.3. Cantitatea articolelor**

In momentul listarii unei licitatii cu mai multe articole identice vanzatorul se obliga sa detina intreg stocul de produse in scris in cadrul licitatiei. Licitatiile care incalca aceasta regula pot fi sterse de catre Serviciul Asistenta Clienti iar contul utilizatorului ce incalca aceasta regula poate fi blocat temporar sau definitiv, potrivit propriei optiuni a Organizatorului, fara ca acesta sa fie obligat sa justifice, in orice mod sau in orice masura, sanctiunea aplicata.

##### **4.6.4. Oferte fictive**

Nu este permis ca un utilizator sa introduca in cadrul descrierilor produselor sau in mesajele din

forumuri formulari prin care ceilalti membrii ai site-ului sunt indemnati sa liciteze doar pentru anumite cataloage sau oferte, pentru date de contact sa plaseze oferte in cadrul altor licitatii cu preturi mai mici in vederea evitarii sistemului de comisionare sau fara obligatia de a cumpara. Licitatiile care incalca aceasta regula pot fi sterse de catre Serviciul Asistenta Clienti iar contul utilizatorului ce incalca aceasta regula poate fi suspendat temporar sau definitiv, potrivit propriei optiuni a Organizatorului, fara ca acesta sa fie obligat sa justifice, in orice mod sau in orice masura, sanctiunea aplicata.

#### **4.6.5. Preturi multiple**

Utilizatorilor nu le este permis ca in descrierea sau titlul licitatiei sa introduca un alt pret decat cel inregistrat in sectiunea special destinata, din pagina licitatiei. Licitatiile care incalca aceasta regula pot fi sterse de catre Serviciul Asistenta Clienti.

In cazul in care, in urma verificarilor efectuate de Organizator se descopera faptul ca vanzatorii au trecut in descrierea produselor sau in forum sau in mesajele trimise catre cumparator preturi mai mari decat cele trecute in sectiunea „Pret” din pagina licitatiei, atunci Organizatorul va retrage din contul vanzatorului comisionul real al tranzactiei, calculat la pretul real, ascuns de vanzator, din care va scadea comisionul perceput initial, calculat la pretul mai mic indicat in sectiunea „Pret” din pagina licitatiei.

#### **4.6.6. Datele vanzatorului**

Este interzis Utilizatorilor sa furnizeze coordonatele lor de contact precum numarul de telefon sau adresa de e-mail, cand fac descrierea articolului, in cadrul numelui de utilizator, in cadrul detaliilor legate de livrarea si plata articolului, a comentariilor din forumuri sau in cadrul comentariilor asociate calificativelor acordate sau primite.

De asemenea, nu este permis ca un utilizator sa ceara datele de contact ale altui utilizator prin intermediul mesajelor din forumurile produselor sau prin mesageria interna a site-ului.

Articolele care contin o astfel de descriere vor fi fie editate, fie scoase de la licitatie, o asemenea abatere de la regulile enuntate in Politica de Listare putand duce la blocarea temporara sau definitiva a contului.

Prin derogare de la prevederile de mai sus, datele de contact ale utilizatorilor profesioniști vor fi afisate in paginile de profil ale acestora, in conformitate cu prevederile Regulamentul (UE) 2019/1150 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind promovarea echității și a transparenței pentru întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online. Pentru a asigura respectarea regulii care face obiectul prezentului art. 4.6.6 in contextul Regulamentului UE mentionat mai sus, utilizatorii profesioniști vor utiliza numai coordonate de contact de tipul @sellerokazii.ro, care asigura redirectionarea mesajelor e-mail catre adresa de mail utilizata in realitate de utilizatorul respectiv destinat.

#### **4.6.7. Informatiile calomnioase**

Informatiile furnizate in titlul sau in descrierea articolului, in forumurile anunturilor sau a comentariilor asociate calificativelor nu pot fi obscene, jignitoare, calomnioase sau sa incalce intimitatea unuia dintre parti.

Astfel de articole pot fi sterse de Organizator iar contul utilizatorului care incalca aceasta regula poate fi suspendat temporar sau definitiv , potrivit propriei optiuni a Organizatorului, fara ca acesta sa fie obligat sa justifice, in orice mod sau in orice masura, sanctiunea aplicata.



#### **4.6.8. Manipularea cuvintelor cheie**

Nu este permisă introducerea în titlul anunțului sau a descrierii acestuia de cuvinte cheie care nu au legătura directă cu produsul comercializat.

Anunțurile care încalcă această regulă pot fi editate/sterse de către Serviciul Asistența Clienti al site-ului.

#### **4.6.9. Multiplicarea anunțurilor**

Nu este permisă multiplicarea anunțurilor introduse în cadrul site-ului. Un anunț este considerat ca fiind multiplicat atunci când este activat în cadrul site-ului de către vânzător în aceeași formă de două sau mai multe ori. Pot fi considerate anunțuri multiplicare și anunțurile care au ca obiect comercializarea aceluiași produs însă cu prețuri, descrieri, titluri sau fotografii diferite. Anunțurile care încalcă această regulă pot fi sterse de către Serviciul Asistența Clienti al site-ului.

#### **4.6.10. Stabilirea unui pret rezonabil**

Regula Stabilirea pretului unui articol trebuie să se încadreze în limitele bunului simț. Pretul rezonabil este considerat ca fiind pretul mediu la care produsul respectiv poate fi achiziționat de la alți utilizatori ai site-ului, din cadrul altor site-uri de specialitate sau magazine online. Încălcare ale Politicii de Listare Un pret nerezonabil este strict interzis. Astfel de articole vor fi scoase de la licitație.

#### **4.6.11. Promovarea**

Regula Vânzătorul nu poate face reclama în cadrul listării sale la produse, companii sau servicii ale unei terțe părți, care nu au legătura cu articolul listat. Încălcare ale Politicii de Listare Astfel de articole pot fi sterse de Serviciul de Asistența Clienti

#### **4.6.12. Starea și descrierea articolului**

Starea articolelor introduse pe site trebuie să fie în deplină concordanță cu starea reală a acestora. Spre exemplu, starea „NOU” se va folosi doar pentru produsele care intră în categoria „nou-nout, nefolosit, sigilat în ambalajul original al producătorului, fără urme de folosire”. Descrierea articolului trebuie să fie în concordanță cu titlul acestuia și să includă caracteristicile esențiale ale articolului care va fi vândut. Articolele care încalcă Politica de Listare pot fi sterse de către Organizator.

#### **4.6.13. Referințe**

Nu îi este permis vânzătorului să folosească, pentru a descrie un produs pus în vânzare, orice fel de trimiteri, referințe la și / sau link-uri către:

- alte site-uri ce promovează comerțul prin licitații;
- site-uri ce oferă aceeași marfă;
- site-uri care oferă marfă interzisă de OKazii.ro;
- site-uri pay per click/view
- site-uri de comerț electronic românești.

Vânzătorului nu îi este permis, de asemenea, să folosească fotografii care conțin mențiunea unui site concurent (sau nu) în pagina produsului pus spre vânzare.

Regula aceasta se extinde și asupra mesajelor trimise între utilizatori.

Orice abatere de la această regulă poate duce la notificarea vânzătorului și ulterior, generarea unui avertisment. Sancționarea comportamentului necorespunzător pe site este un drept pe care îl are

Organizatorul, ci nu o obligație. Organizatorul va aprecia în mod discreționar, de la caz la caz, dacă și în ce modalitate va sancționa utilizatorii care nu respectă prezentele reguli.

#### **4.6.14. Anunturi cumparare/schimb**

Nu este permisa introducerea in cadrul sitului de anunturi de cumparare sau schimb exclusiv. Anunturile care incalca aceasta regula pot fi sterse de catre Serviciul Asistenta Clienti al sitului.

#### **4.6.15. Conditionarea ofertarii**

De principiu, vânzarea bunurilor sau prestarea unor servicii postate pe Site nu pot fi condiționate de îndeplinirea altor formalități decât cele menționate în acest document. Cu toate acestea, pot exista situații în care vânzătorul poate solicita îndeplinirea unor altor condiții, în plus, pentru a se asigura de o tranzacție desfășurată cu succes.

În acest sens, vânzătorul poate solicita posibilului cumpărător să îl contacteze pentru a se verifica stocul produselor, disponibilitatea unei măsurii / culori etc. Însă, în situația în care există neclarități cu privire la adresa de livrare, vânzătorul va contacta cumpărătorul cu scopul de a elimina orice îndoială.

În plus, vânzătorul trebuie să se asigure că descrierea produsului pus în vânzare este clar formulat, fără a lăsa loc de interpretări, va folosi o exprimare cât mai ușor de abordat și de înțeles de către orice persoană care ar putea accesa site-ul, va oferi toate și orice informație relevantă cu privire la produs, facilități, starea produsului etc. În momentul punerii în vânzare a produsului, vânzătorul va oferi și informații cu privire la politica comercială agreată, respectiv va menționa dacă și în ce condiții este posibilă returnarea produsului, care sunt modalitățile și costurile de transport, alte facilități pe care le oferă sau nu cumpărătorilor.

În ceea ce privește modalitatea de exprimare, vânzătorul va evita formulările imperative, cu tentă amenințătoare sau ofensatoare, formulările ironice sau orice alte formulări care ar putea fi considerate neadecvate de către utilizatori. Toate detaliile solicitate de cumpărători sau postate de la momentul punerii în vânzare a produsului se vor da folosind un ton calm, politicos, etc. Anumite condiționari de tipul acordării unui calificativ negativ cumpărătorului in lipsa contactării vânzătorului pe forum, inclusă în descrierea produsului și / sau efectuată prin mesaje între utilizatori va fi sancționată cu editarea descrierii produsului, precum și orice altă sancțiune de care dispune Organizatorul. Sancționarea va fi luată în considerare de la caz la caz, apreciată de Organizator, fără a fi obligat să aplice vreo sancțiune. De asemenea, orice formulare neadecvata a descrierii produsului de catre vanzator poate fi reformulata de catre Organizator, ocazie cu care se va transmite vanzătorului o notificare explicativa.

Totodată, livrarea produsului comandat nu poate fi condiționată de confirmarea comenzii de către cumpărător, telefonic sau în orice altă modalitate. Vânzătorul poate contacta cumpărătorul, inclusiv pentru organizarea predării / livrării, însă vânzătorul este obligat să expedieze produsul comandat chiar și în cazul în care cumpărătorul nu poate fi contactat.

#### **4.6.16. Loturi obiecte diferite**

Nu este permis ca in cadrul unei vanzari sa fie afisate mai multe produse. Fiecare vanzare trebuie sa aiba ca obiect comercializarea unui singur articol. Sunt considerate obiecte diferite produsele care au culori, dimensiuni sau elemente grafice diferite. Produsele care incalca aceasta regula vor fi sterse de catre Departamentul Asistenta Clienti.

#### **4.6.17. Vanzator Premium**

Pentru a deveni Vânzatori Premium, utilizatorii Okazii.ro trebuie să ai un [rating de calitate](#) de 4

(Silver) sau 5 (Gold)

Statutul de Vânzător Premium este actualizate în data de 2 a fiecărei luni.

Organizatorul își rezerva dreptul de a acorda ori de a refuza facilitatea vânzătorului Premium, potrivit propriei sale opțiuni, fără că acesta să fie obligat să se justifice, în orice mod sau în orice măsură, față de utilizatori.

#### **4.6.18. Detalii plata si livrare**

Vanzatorul are obligatia de a introduce toate detaliile legate de livrarea si plata produsului in sectiunile special destinate din pagina produsului. Nu este permis ca vanzatorul sa afiseze conditiile de livrare si plata doar in descrierea articolului. Descrierile care incalca aceasta regula pot fi editate de catre Serviciul Asistenta Clienti.

#### **4.6.19. Anunțurile de tip licitație**

Este interzis ca un vânzător să solicite un preț minim fix pentru licitațiile de tip Mokazie. În cazul acestor licitații, utilizatorii pot oferi ce preț consideră, urmând ca la expirarea termenului licitației cumpărătorul care oferă prețul cel mai mare care a fost înregistrat în sistem să fie considerat câștigător. Orice condiționare a prețului inclusă în descrierea produsului și / sau efectuată prin mesaje între utilizatori va fi sancționată cu ștergerea licitației, precum și orice altă sancțiune de care dispune Organizatorul. Sancționarea va fi luată în considerare de la caz la caz, apreciată de Organizator, fără a fi obligat să aplice vreo sancțiune.

In cazul licitatiilor de tip standard, pretul de pornire este stabilit de catre vanzator. Nu este permis vânzătorului ca în textul descrierii produsului și / sau prin titlu și / sau prin intermediul mesageriei să facă referire la un preț, altul decât cel stabilit la momentul postării licitației. În situația în care vânzătorul a încălcat această regulă, Organizatorul poate sancționa vânzătorul prin ștergerea licitației sau prin orice altă modalitate consideră de cuviință. Sancționarea abaterilor reprezintă un drept al Organizatorului, nu o obligație, iar Organizatorul va analiza fiecare astfel de abatere de la caz la caz.

#### **4.6.20. Modificarea vânzărilor cu oferte**

Utilizatorul vânzător are dreptul să modifice semnificativ parametrii vânzării numai dacă pentru produsul respectiv nu a fost înregistrată nicio ofertă până la data efectuării de către vânzător a modificării respective. Schimbarea produsului pus în vânzare după înregistrarea a cel puțin o ofertă, este strict interzisă. Orice încălcare a acestei reguli poate conduce la ștergerea vânzării de către Serviciul Asistență Clienti.

#### **4.6.21. Procesare date cumparatori**

In calitate de vanzator pe Okazii aveti obligatia sa folositi datele personale ale cumparatorilor, strict pentru onorarea comenzilor. Orice alt tip de procesare al datelor de catre dumneavoastra este interzis, incluzand dar fara a se limita la:

- Crearea de conturi cu datele primite si solicitarea de activare a contului
- Abonarea la newslettere si solicitarea de confirmare a abonarii
- Transmiterea de comunicari comerciale
- Transmiterea de mesaje nesolicitate altele decat cele legate de onorarea comenzii
- Stocarea datelor pentru alte motive decat cele legate de comanda
- Retransmiterea datelor catre alte entitati

#### **4.6.22. Fotografii**

Utilizatorul se obligă să încarce în site pentru a ilustra licitația/anunțul doar acele materiale, inclusiv imagini, pentru care are toate drepturile și autorizațiile necesare pentru acest tip de utilizare (inclusiv, dar fără a se limita la drepturile de proprietate intelectuală). Utilizatorul nu va utiliza în cadrul anunțului fotografii de prezentare ale fabricanților / producătorilor, fără acordul acestora. Produsele fără fotografii sau cu fotografii ce au o dimensiune mai mică de 200×200 px nu vor fi afișate în listele cu rezultatele căutărilor, în listele cu produse din categorii, nici în zonele de promovare internă sau externă.

Utilizatorii acordă Organizatorului o licență neexclusivă, transferabilă și perpetuă, pe orice teritoriu, de a (a) utiliza fotografiile respective prin publicare (reproducere și comunicare publică) pe internet, inclusiv prin intermediul site-ului okazii.ro, precum și prin intermediul website-urilor partenerilor contractuali ai Organizatorului, fără a se limita la acestea, (b) precum și de a modifica / adapta fotografiile respective în vederea utilizării conform celor de mai sus.

#### **4.6.23. Obligația de a oferi opțiunea Garanția de Livrare**

În măsura în care nu există o restricție specială reglementată de prezentul Acord de utilizare, toți vânzătorii au obligația de a oferi posibilitatea ca produsele listate să fie achiziționate prin serviciul Garanția de Livrare (GdL).

În acest sens, următoarele reguli sunt aplicabile: (a) începând cu data intrării în vigoare a prezentului articol, toate produsele nou listate sau editate vor putea fi achiziționate și prin serviciul GdL; (b) pentru restul de produse, opțiunea achiziționării prin GdL va fi activată automat la expirarea unui termen de 180 de zile de la data intrării în vigoare a prezentului articol, însă poate fi activată manual și anterior acestei date, cu respectarea prevederilor prezentului acord.

#### **4.7. Obligațiile cumpărătorului.**

Cumpărătorul are obligația să respecte următoarele reguli:

##### **4.7.1. Studiați cu mare atenție descrierea unui articol**

Dacă descrierea unui articol nu este clară, asigurați-vă de clarificarea acestui aspect înainte de a face vreo ofertă. Înainte de a plasa o ofertă puteți cere informații suplimentare din partea vânzătorului prin intermediul forumului.

Facând o ofertă pentru un articol se subînțelege că sunteți de acord să-l cumpărați.

##### **4.7.2. Fiti atenti**

Bunurile scoase la vânzare prin intermediul site-ului okazii.ro sunt proprietatea unor persoane. Aceasta accentuează necesitatea de a vă verifica cu mare atenție partenerul. Vă sfătuim să studiați toate comentariile făcute de partenerii vânzătorului la pagina personală a acestuia, pe care o puteți accesa fie cu un click pe numele folosit de acesta, fie alegând directorul potrivit din Comunitate. Numarul aflat între paranteze lângă numele unui vânzător, reprezintă calificativul acelei persoane, realizat pe baza comentariilor pe care ceilalți utilizatori le-au făcut referitor la acesta. Puteți citi și comentariile făcute pe pagina personală a participanților. Calificativul reprezintă, practic, renumele acestui participant.

##### **4.7.3. Fiti politicos cu ceilalți utilizatori**

Tratați fiecare participant cu respectul cu care vă așteptați să fiți tratat. Când trimiteți un e-mail, acordați timpul necesar scrierii unui mesaj complet, folosind formule de salut și încheiere. Fiti

politicos cand va expuneti opiniile in legatura cu un articol. Aceasta va spori renumele Dvs. in randul celorlalti participanti.

#### **4.7.4. Licitati numai daca vreti sa cumparati**

Daca luati parte la o licitatie, fiti sigur ca ati specificat si pretul maxim pe care sunteti gata sa-l oferiti. Prin plasarea unei oferte pentru un articol, se subintelege ca sunteti de acord sa-l cumparati.

#### **4.7.5. Luati cunostinta de toate detaliile licitatiei**

In cazul in care sunteti castigatorul unei licitatii veti primi un mesaj cu numele vanzatorului, adresa de email si numarul de telefon mobil.

#### **4.7.6. Contactati vanzatorul**

Vă recomandăm să contactați partenerul dvs. La primirea mesajului conținând coordonatele partenerului dvs. încercați să-l contactați cât mai repede posibil. Fiți sigur că puteți lua legatura cu acesta atât prin e-mail cât și prin telefon. Multe persoane nu-și citesc mesajele primite în fiecare zi. Așa că un telefon poate fi cea mai rapidă modalitate de a lua legatura cu vânzătorul și totodată cea care vă scutește de eventualele neînțelegeri ajutându-vă să încheiați tranzacția. Vânzătorul are obligația de a contacta, doar atunci când există neclarități cu privire la datele comenzii. Cumpărătorul are obligația de a contacta vânzătorul doar în cazul în care dorește să modifice date din comandă (adresa, culoare produs, mărime etc.). În toate celelalte situații, contactarea partenerului de tranzacționare este opțională, dar recomandată. Pentru informații suplimentare legate de statusul livrării recomandăm cumpărătorului să contacteze vânzătorul.

#### **4.7.7. Onorarea comenzii**

În momentul în care un cumpărător plasează o oferta de cumpărare acesta se obligă să onoreze comanda făcută.

#### **4.7.8. Sanctiuni**

Neonorarea comenzii (de către cumpărător) se sancționează cu avertisment, iar în funcție de avertismentele primite anterior, în cazul acumulării acestora, contul poate fi suspendat temporar sau definitiv.

Vanzătorii pot restricționa achiziționarea produselor de către cumpărătorii care au avut tranzacții nefinalizate în trecut.

#### **4.7.9. Anularea comenzii**

Cumpărătorul are posibilitatea de a solicita vânzătorului anularea unei comenzi plasate. Cererea de anulare poate fi inițiată din secțiunea "Produse cumparate/castigate" a contului de utilizator, în termen de maxim 3 zile lucratoare de la data la care a fost plasată comanda sau într-un interval egal cu timpul estimat de livrare, afișat în pagina produsului, dacă acesta este mai mare de 3 zile lucratoare. Acceptarea solicitării de anulare și anularea comenzii se efectuează de către vânzător, Okazii.ro nu intervine în acest proces. În cazul unui refuz de anulare, vă recomandăm să contactați direct vânzătorul pentru detalii.

### **4.8. Comunicare între utilizatori.**

4.8.1. Organizatorul pune la dispoziția utilizatorilor săi un forum de întrebări și răspunsuri aflat în

pagina unui produs (denumit in continuare "Forum") precum si un sistem de mesagerie interna (denumita in continuare "Mesagerie") care pot fi folosite cu singurul scop de a obtine detalii suplimentare referitoare la produsul ce face obiectul licitatiei sau la alte produse de pe site-ul [www.okazii.ro](http://www.okazii.ro) ale vanzatorului. Atat vanzatorul cat si potentialii cumparatori se angajeaza sa respecte urmatoarele reguli:

- sa adreseze intrebari, raspunsuri si/sau si sa poarte discutii private doar in limba romana. Sunt permise cuvintele sau expresiile care, desi nu sunt considerate romanesti, totusi sunt de larga utilizare in toate mediile referitoare la domeniul respectiv (mouse, notebook, plug and play);
- sa foloseasca Forum-ul si Mesageria doar pentru a obtine detalii suplimentare referitoare la produsul ce face obiectul licitatiei sau la alte produse de pe site-ul [www.okazii.ro](http://www.okazii.ro) ale vanzatorului; orice alte discutii nefiind permise.
- sa nu furnizeze, in niciun mod si in nicio masura, detaliile de contact (informatii despre adresa de livrare sau de domiciliu, numere de telefon, adrese de email, nume si/sau prenume, etc.) sau orice alta informatie care poate determina dezvaluirea acestor informatii;
- sa nu ceara, in niciun mod si in nicio masura, detalii de contact (informatii despre adresa de livrare sau de domiciliu, numere de telefon, adrese de email, nume si/sau prenume, etc.) sau orice alta informatie care poate determina dezvaluirea acestor informatii;
- sa nu ofere detalii despre produse care nu sunt puse in vanzare pe site-ului [www.okazii.ro](http://www.okazii.ro) sau sa promoveze respectivele produse;
- sa nu furnizeze niciun fel de informatii si/sau detalieri despre URL-uri (legaturi) din alte site-uri fiind permise doar legaturi catre alte sectiuni ale site-ului [okazii.ro](http://www.okazii.ro) (care incep cu <http://www.okazii.ro>...);
- sa nu foloseasca informatiile aflate in forum sau in mesagerie decat in interes personal.

4.8.2. Incalcarea, in orice mod si in orice masura, a acestor prevederi va duce implicit la exercitarea de catre Organizator a dreptului de a elimina, in intregime sau in parte, intrebarile, raspunsurile si/sau discutiile private necorespunzatoare si attentionarea prin email a persoanei in cauza. In situatia in care se constata ca vanzatorul sau cumparatorul incalca de 3 ori prevederile prezentului regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a limita accesul in cont, in intregime sau in parte, al persoanei respective pe o perioada nedeterminata, potrivit propriei optiuni discreționare a Organizatorului.

Pentru a înlătura orice îndoială, termenul de privat este folosit pentru a marca faptul că singurii utilizatori care pot trimite mesaje sau care pot vizualiza conținutul mesajelor sunt utilizatorii care sunt implicați într-o astfel de discuție. În situația în care utilizatorii nu aleg opțiunea de a trimite un mesaj privat, ci unul public mesajul lor va fi postat pe site.

Termenul de privat nu se răsfrânge însă la vizibilitatea mesajelor față de Organizator. Față de acesta, toate mesajele, indiferent dacă sunt postate pe Site sau nu, sunt vizibile, editabile și pot sta la baza unei decizii de sancționare. Toate regulile acestui Site trebuie respectate și în cuprinsul mesajelor care nu sunt vizibile către toți utilizatorii.

#### **4.9. Restrictii ale valorilor produselor**

In functie de anumite criterii stabilite in mod discreționar de catre Organizator, un utilizator va avea limitat numarul si / sau valoarea produselor puse in vanzare.

Astfel, criteriile pe baza carora se va face calculul pentru a determina numarul si / sau valoarea licitatiilor sunt, dar fara a se limita la acestea: calitatea de utilizator verificat, procentajul de

calificative pozitive in comparatie cu cele negative, ratinguri de vanzare, vechimea utilizatorului pe site, numarul si / sau valoarea produselor vandute anterior pe site etc.

Restrictiile pe care le vor avea utilizatorii sunt, dar fara a se limita la acestea:

1. limitarea valorii totale a produselor pe care un utilizator le are puse in vanzare la un moment dat;
2. limitarea numarului de produse listate spre vanzare de catre un utilizator la un anumit moment;
3. limitarea valorii totale a produselor pe care un utilizator le poate pune in vanzare pe o anumita perioada data de timp (ex: o luna)

#### **4.10. Operațiunile efectuate de Utilizator în site-ul Okazii.ro**

Sunt înregistrate în contul acestuia și sunt puse la dispoziția sa prin intermediul panoului de administrare a contului propriu, de îndată ce acestea sunt efectuate sau în conformitate cu regulile aplicabile fiecărei operațiuni în parte, dacă este reglementată diferit de prezentul acord de utilizare. **Informațiile referitoare la tranzacții, sunt disponibile în contul fiecărui Utilizator și pot fi vizualizate pentru perioada aferentă anului în curs și anului anterior. Informațiile referitoare la mesaje sunt disponibile în contul fiecărui Utilizator și pot fi vizualizate timp de 60 de zile de la data la care fiecare operațiune a fost înregistrată în cont. Informațiile financiare (facturile și înștiințările de plată) pot fi accesate oricând de utilizatori, indiferent de vechimea acestora.** Utilizatorii au obligația să notifice Organizatorului orice obiecțiune cu privire operațiunile înregistrate în cont, în general, dar și cu privire la serviciile oferite de Organizator prin intermediul Okazii.ro, în special, în termen de cel mult 60 de zile de la data înregistrării fiecărei operațiuni în contul propriu. În caz contrar, se prezumă în mod absolut că serviciile furnizate de Organizator sunt conforme prezentului acord de utilizare și au fost prestate în conformitate cu solicitările fiecărui Utilizator. După trecerea termenului de 60 de zile menționat mai sus, Utilizatorul este decăzut din dreptul de a formula reclamații / obiecțiuni în legătură cu serviciile furnizate de Organizator prin intermediul Okazii.ro, dar și cu solicitarea de mediere/anulare calificative.

#### **4.11. Review-uri produse**

Utilizatorul are dreptul de a adăuga recenzii (review-uri) la produsele comercializate pe site-ul Okazii.ro, în condițiile reglementate mai jos. Review-urile sunt afișate în site doar după ce sunt aprobate de Organizator; acesta verifică dacă fiecare review respectă prezentul Acord. Dacă Organizatorul consideră cu bună credință cu un review încalcă prezentul acord, acesta nu va fi afișat în site.

4.11.1 Orice Utilizator poate adăuga un review la un produs comercializat pe site, indiferent dacă a cumpărat sau nu acel produs prin intermediul Okazii.ro. Cu toate acestea, în cazul în care produsul este cumpărat prin intermediul site-ului ww.okazii.ro, lângă review este menționat „Achiziție verificată”.

4.11.2 Este interzisă acordarea de către Utilizatorii vânzători de review-uri pentru produsele pe care le comercializează prin intermediul site-ului ww.okazii.ro. Utilizatorului îi este interzis să altereze și / sau să perturbe în orice mod review-urile ori sistemul de evaluare a produselor de pe site prin autoevaluare sau alte procedee cu efect similar, precum evaluarea pozitivă a unui ofertant cu care are relații de rudenie, de afiliere, evaluarea negativă a unui concurent sau altele care presupun o decizie interesată.

4.11.3. Următoarele reguli se aplică review-urilor acordate de Utilizatori:

(a) un utilizator are dreptul de a acorda un review doar produselor pe care le-a utilizat personal. Review-urile pot fi atât negative, cât și pozitive, acestea însă trebuie să reflecte experiența personală a utilizatorului cu produsul la care sunt acordate.

(b) este strict interzisă publicarea de review-uri care au un limbaj obscen sau vulgar, sunt ilegale, defăimătoare, amenințătoare, abuzive, indecente, conțin mesaje rasiste, șoviste ori care ar putea discrimina orice persoane în orice mod sau care ar încălca orice alte drepturi și libertăți ale omului potrivit legislației în vigoare.

(c) review-urile trebuie să fie corecte, neînșelătoare și să corespundă realității.

(e) este strict interzisă publicarea de review-uri care încălcă drepturile de proprietate intelectuală ale unui terț.

(f) prin intermediul review-urilor, Utilizatorii nu au dreptul să furnizeze sau să solicite, în niciun mod și în nicio măsură, date personale (detaliile de contact, informații despre adresa de livrare, nume și/sau prenume etc.) sau orice altă informație care poate determina dezvăluirea acestor date personale.

(e) este interzisă publicarea de materiale publicitare sau promoționale în review-uri (cum ar fi adrese URL ale altor site-uri, coduri promoționale etc).

4.11.4 Utilizatorul care publică un review garantează și răspunde pentru conținutul acestuia. Orice persoane care publică un review pe Okazii.ro își asumă obligația de a nu prejudicia în niciun mod drepturile unei terțe persoane; persoanele care publică review-uri înțeleg și accepta că încălcarea în orice mod a acestei obligații nu poate angaja în niciun mod răspunderea Organizatorului, ci numai răspunderea persoanelor respective.

4.11.5 Utilizatorii care publică un review sunt de acord să autorizeze pe Organizator, pe termen nelimitat și pe toate teritoriile, să utilizeze informațiile și / sau materialele conținute de acesta prin comunicare publică pe site-urile aflate în administrarea sa.

4.11.6. Organizatorul nu dorește să facă ori să sugereze nicio asociere directă sau indirectă între el și opiniile ori comentariile exprimate de Utilizatori. Review-urile produselor afișate pe site sunt rezultatul exclusiv al acțiunii Utilizatorilor și reflectă exclusiv aprecierea subiectivă a acestora, evaluarea respectivelor produse neavând nicio legătură cu Organizatorul. Acesta din urmă are dreptul, dar nu obligația, de a verifica și supraveghea modul de acordare a review-urilor, precum și opiniile exprimate de Utilizatori în legătură cu produsele de pe site.

## **4.12. Ierarhia**

4.12.1. Anunțurile/licitațiile sunt afișate în Site într-o ordine dată de un anumit scor de relevanță (ranking) înregistrat de fiecare anunț în parte pe baza unui algoritm proprietar. Scopul acestui algoritm este să afișeze cele mai relevante rezultate ale căutărilor efectuate de utilizatorii Site-ului.



4.12.2. Ranking-ul este influențat de mai mulți parametri, precum titlu, descriere, categoria în care este încadrat produsul, rating-ul utilizatorului vânzător și, cel mai important, opțiunile personale ale utilizatorului care efectuează căutarea. Organizatorul licitației furnizează servicii de promovare prin intermediul cărora poate fi influențată prin plată ordinea de afișare a anunțurilor. În acest sens, utilizatorii pot opta pentru servicii de promovare ce vor afișa anunțurile/licitațiile pentru care s-a activat promovarea în primele 3 poziții din rezultatele căutărilor sau listărilor de produse din categorii. Anunțurile promovate sunt marcate cu textul „Promo”. În rezultatele oricărei căutări vor fi afișate cel mult 3 anunțuri promovate. Anunțurile promovate beneficiază de un marcaj distinctiv și vor fi afișate în aceasta zonă dacă răspund termenilor de căutare sau atunci când este accesată lista de produse dintr-o categorie. În cazul în care exista mai multe produse promovate ce răspund criteriilor de afișare sau căutare, acestea vor fi afișate prin rotație la fiecare afișare de pagina.

4.12.3. Având în vedere dorința Organizatorului licitației de a afișa anunțuri relevante pentru cumpărători, o importanță deosebită o au cuvintele cheie utilizate de persoana care efectuează căutarea. Rezultatele căutării în Site pot fi influențate și prin folosirea filtrelor, prin folosirea metodei de căutare avansată și/sau sortând rezultatele după o ordine alternativă (precum preț, data adăugării, numărul de oferte, ultimele produse adăugate sau timpul rămas până la expirarea vânzării), având astfel abilitatea de a influența afișarea rezultatelor pentru a primi un clasament bazat pe alte criterii.

#### 4.13. Conținutul site-ului

4.13.1. Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra conținutului de orice fel al Site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la design, imagini, texte, baze de date, programe pentru calculator, dar fără a se limita la acestea (“Conținutul Site-ului”), aparțin Organizatorului licitației.

4.13.2. Prin derogare de la prevederile de mai sus, nu aparțin Organizatorului licitației drepturile asupra acelor materiale pentru care pe Site s-a indicat în mod expres sau implicit un alt titular de drepturi, precum conținutul anunțurilor, fotografiile care le însoțesc, materialele publicitare ale terților, dar fără a se limita la acestea.

4.13.3. Utilizatorii se obligă să respecte toate drepturile de proprietate intelectuală pe care Organizatorul licitației și partenerii săi contractuali le dețin asupra Conținutului Site-ului și asupra serviciului furnizat. Este interzisă preluarea, reproducerea, distribuirea și/sau comunicarea publică în orice formă a Conținutului de orice fel al Site-ului, integral sau parțial, modificat sau nu, fără acordul prealabil, expres și scris al Organizatorului licitației.

4.13.4. Organizatorul licitației își rezervă dreptul de a acționa în instanță orice persoană care încalcă în orice mod prevederile de mai sus.

4.13.5. Utilizatorii care publică anunțuri/licitații sau calificative în Site sau care expediază în orice modalitate materiale către Organizatorului licitației pentru a fi publicate în Site, acordă acestuia din urmă o licență neexclusivă, transferabilă și perpetuă, pe orice teritoriu, de a (a) utiliza anunțurile, licitațiile, calificativele și materialele respective prin publicare (reproducere și comunicare publică) pe internet, inclusiv prin intermediul Site-ului, prin intermediul altor site-uri operate, deținute sau administrate de Organizatorului licitației, precum și prin intermediul website-urilor partenerilor contractuali ai Organizatorului licitației, fără a se limita la acestea, (b) precum și de a modifica /

adapta anunțurile, calificativele și materialele respective în vederea utilizării conform celor de mai sus.

4.13.6. Utilizatorii înțeleg și acceptă că Site-ul poate conține legături sau trimiteri către alte site-uri de internet, precum site-urile furnizorilor de produse și/sau servicii către care trimit bannerele publicitare postate pe Site, dar fără a se limita la acestea, care sunt considerate de Organizatorul licitației utile în legătură cu Conținutul Site-ului sau cu activitatea utilizatorilor pe internet, dar care nu se află sub controlul sau îndrumarea sa. În măsura maximă permisă de lege, Organizatorul licitației este absolvit de orice răspundere în ceea ce privește conținutul sau opiniile exprimate pe toate site-urile de internet mai sus menționate, precum și pentru corectitudinea și exactitatea acestora, iar utilizatorii înțeleg și acceptă că aceste site-uri de internet nu sunt monitorizate, controlate sau verificate în orice mod de către Organizatorul licitației. În momentul în care utilizatorii accesează aceste site-uri de internet, ei o fac pe riscul lor, cunoscând că utilizarea serviciilor oferite de aceste site-uri este supusă condițiilor stabilite de administratorii acestor site-uri.

## **5. Serviciul Magazine Okazii.ro**

Magazine.Okazii.ro reprezintă o facilitate pusă la dispoziția utilizatorilor Okazii.ro, persoane fizice sau juridice, prin care aceștia beneficiază de o listare personalizată a produselor puse la vânzare în cadrul Okazii.ro.

În cadrul unui magazin Okazii.ro, utilizatorii își pot pune spre vânzare produsele într-o secțiune pentru care pot alege structura generală a acesteia, pot încărca un logo propriu (respectând Termenii și Condițiile site-ului; ex: fără terminatia „.ro”), pot introduce o denumire a magazinului, o descriere, precum și termenii și condițiile de funcționare a acestuia.

Magazinul Okazii.ro poate fi accesat prin intermediul unui link de tipul <http://magazine.okazii.ro/numemagazin>, unde „numemagazin” reprezintă numele de utilizator al contului Okazii.ro, deținut de către posesorul magazinului.

În magazinul Okazii.ro pot fi introduse vânzări de tip „Instant” și „Anunț”. Acestea pot fi listate manual sau pot fi introduse prin import.

Facilitatea Magazine.Okazii.ro este un serviciu suplimentar care este tarifat în sistem de abonament. În funcție de tipul de abonament selectat utilizatorii pot beneficia și de un abonament lunar gratuit. Oferta comercială completă poate fi găsită [aici](#).

Facilitatea presupune tarife preferențiale la listarea produselor și accesul la o serie de instrumente de marketing: produse noi (permite marcarea produselor cu simbolul „nou”), reduceri (permite marcarea produselor care beneficiază de reduceri cu procentul de reducere aplicat), email marketing (permite trimiterea a 500, 2000 sau 5000 de mesaje lunare către utilizatorii care se abonează la newsletterul magazinului respectiv).

Toate facilitățile de care beneficiază un utilizator ca urmare a activării unui abonament pentru Magazine Okazii.ro sunt dezactivate în mod automat la expirarea abonamentului, toate produsele sunt mutate în contul simplu de utilizator, nu vor fi actualizate automat și se va reține tariful de listare fără reducere (0.01 EUR).

Abonamentele pentru serviciul Magazine.Okazii.ro sunt prelungite automat, cu excepția cazului în care acestea sunt eliminate din oferta comercială curentă a Organizatorului. Cu 5 zile înainte de expirarea abonamentului, utilizatorii vor primi o notificare pe adresa de e-mail asociată contului prin care vor putea renunța la prelungirea abonamentului de magazine. Orice altă solicitare de renunțare anticipată la serviciul Magazine.Okazii.ro poate fi trimisă la adresa de e-mail [magazine@okazii.ro](mailto:magazine@okazii.ro).

## **5.1. Import automat**

Importul de produse reprezinta o facilitate de care pot beneficia numai utilizatorii care au activat serviciul magazine.okazii.ro. Importul de produse poate fi realizat automat prin feed xml.

Pentru realizarea Importului Automat, utilizatorul Okazii.ro este obligat sa furnizeze un url care ulterior va fi apelat pentru obtinerea informatiilor legate de produsele ce urmeaza sa fie afisate pe Okazii.ro. Informatiile care sunt afisate pe Okazii.ro provin dintr-un fisier de tip .xml realizat de catre utilizator.

In cazul in care site-ul dumneavoastra este dezvoltat pe o platforma standard de e-commerce, va putem pune gratuit la dispozitie scripturi pentru generarea automata a fisierului de import, in masura in care dispunem de acestea.

Okazii.ro furnizeaza utilizatorului Okazii.ro un script functional, insa verificarea setarilor realizate pe server intra in intregime in atributia utilizatorului respectiv (inclusiv restrictii in fisierul .htaccess, dar fara a se limita la aceasta).

La cererea utilizatorului Okazii.ro, în eventualitatea în care acesta are nevoie de suport tehnic pentru verificarea sau realizarea setărilor pe serverul său și în limita disponibilității, Okazii.ro va putea accesa serverele utilizatorilor Okazii.ro, pe baza datelor de conectare (user și parolă) furnizate de aceștia, în vedere acordării de sprijin pentru implementarea scriptului Okazii.ro. Bitfactor nu va utiliza datele de conectare ale utilizatorilor Okazii.ro pentru accesarea neautorizată a serverelor acestora. Orice modificare adusa platformei standard de e-commerce poate afecta sau impiedica functionarea scriptului.

Scripturile sunt livrate in mod gratuit si functioneaza pe majoritatea platformelor de acelasi tip, indiferent de versiune.

In cazul in care nu sunteti multumit de rezultatul scriptului sau acesta nu functioneaza corect, Okazii.ro nu isi asuma nicio raspundere, astfel ca in acest caz este recomandat sa urmati instructiunile din manualul de import xml si sa va creati propriul script de feed. In principal, Okazii.ro nu isi asuma nicio raspundere in legatura cu erorile cauzate de particularitatile platformelor utilizatorilor, de nerespectarea de catre acestia a etapelor de import sau in legatura cu alte erori neimputabile Okazii.ro.

Actualizarea datelor pe Okazii.ro se poate realiza manual, prin accesarea butonului „porneste actualizarea acum” din panoul de administrare a magazinului sau automat, la o ora stabilita de catre utilizatorul Okazii.ro prin intermediul interfetei de administrare.

Avand in vedere ca in momentul realizarii Importului Automat pot aparea intreruperi ale transmiterii informatiilor, Okazii.ro nu isi asuma in niciun mod si in nicio masura raspunderea privind corectitudinea informatiilor inserate cu ajutorul optiunii de Import Automat. Utilizatorul Okazii.ro care foloseste importul automat are obligatia de a verifica daca datele produselor sale sunt exacte si complete. Utilizatorul Okazii.ro care a optat pentru optiunea de Import Automat are intreaga raspundere pentru caracterul corect si complet al informatiilor privind produsele actualizate si / sau importate prin folosirea optiunilor prezente pe site.

## **6. Serviciul Garantia de Livrare**

### **6.1 Termeni utilizati in cadrul regulamentului**

- Utilizatorul site-ului Okazii.ro care va folosi serviciul Serviciul Garantia de Livrare cu livrare prin curieri speciali este denumit in continuare “utilizator”.
- Site-ul Okazii.ro va fi denumit in continuare „Okazii.ro” sau „Site-ul”.
- Serviciul “Gdl cu livrare prin curieri speciali” este denumirea utilizată în prezentul Regulament

pentru serviciul "Garanția de Livrare cu livrare prin curieri speciali.

- Utilizatorul care are în raport cu o tranzacție Okazii rolul de vânzător este denumit în continuare "Vanzator"; utilizatorul care are în raport cu o tranzacție Okazii rolul de cumpărător este denumit în continuare "Cumpărător".
- Serviciul de curierat prin care se face livrarea acoperită de „GdL cu livrare prin curieri speciali” este denumit în continuare „serviciul de curierat agreat”.

## 6.2 Principiile de funcționare a serviciului Garanția de Livrare

1. Utilizatorii vor ~~putea folosi~~ ~~oferi~~ serviciul "GdL cu livrare prin curieri speciali" ~~numai acceptând cu respectarea~~ Termenilor și condițiilor de utilizare.
  2. ~~Pentru a putea activa serviciul~~ ~~In vederea utilizării serviciului~~ "GdL cu livrare prin curieri speciali", vânzătorul va trebui să introducă codul IBAN în lei corespunzător unui cont bancar împreună cu numele titularului acestui cont, date care sunt necesare pentru realizarea plății rezultate în urma tranzacției. ~~Validarea vânzătorului va fi făcută de către Okazii.ro. Okazii.ro își rezervă dreptul de a nu valida un utilizator care a încălcat anterior regulile de funcționare ale Site-ului. Okazii.ro nu va folosi în niciun alt fel datele introduse de utilizatori, date care vor păstra un caracter confidențial.~~
  3. Dacă nu există o restricție expres reglementată de prezentul acord, Vânzătorii ~~poate opta pentru~~ vor oferi cumpărătorilor serviciul „GdL cu livrare prin curieri speciali” ~~atat la introducerea unui de~~ fiecare dată când este oferit un produs în vânzare, ~~cat și ulterior, pe toată durata de valabilitate a acesteia, editând parametrii tranzacției sale, numai în situația în care nu au fost înregistrate oferte.~~
  4. Utilizarea serviciului „GdL cu livrare prin curieri speciali” pentru produse fictive sau care nu sunt disponibile duce la suspendarea temporară sau definitivă a dreptului vânzătorului de a utiliza serviciile Site-ului și implicit suspendarea sau anularea contului de utilizator, cu toate consecințele prevăzute de Termenii și condițiile de funcționare ale Site-ului.
  5. Dacă tranzacția s-a încheiat și serviciul „GdL cu livrare prin curieri speciali” nu a fost ~~activată de vânzător,~~ ~~solicitat de cumpărător~~ serviciul „GdL cu livrare prin curieri speciali” nu va putea fi folosit pentru finalizarea ~~niciunei tranzacții rezultate în urma finalizării~~ tranzacției respective.
  6. ~~Dacă serviciul „GdL cu livrare prin curieri speciali” este activat, acesta nu mai poate fi dezactivat decât la repunerea manuală a tranzacției. Dacă produsul va fi repus automat spre vânzare, atunci serviciul va fi activat automat.~~ Serviciul „GdL cu livrare prin curieri speciali” este disponibil pentru toate produsele, în condițiile prezentului acord, la expirarea termenului menționat de art. 4.6.23 de mai sus.
  7. Vor putea beneficia de serviciul „GdL cu livrare prin curieri speciali” doar utilizatorii care au cumpărat după activarea serviciului ~~automat sau~~ de către vânzător, ~~dupa caz.~~
  8. Cumpărătorul poate solicita activarea opțiunii „GdL cu livrare prin curieri speciali” selectând modalitatea de livrare și de plată oferite prin „GdL cu livrare prin curieri speciali” în procesul de finalizare a tranzacției.
  9. Prețul maxim al unui produs ~~pentru care se poate activa serviciul „GdL cu livrare prin curieri speciali”~~ livrat prin curier este de 5000 Ron; ~~pentru orice produs al cărui preț depășește acest prag,~~ plata trebuie efectuată cu cardul. În cazul în care pentru un produs s-a activat serviciul, vânzătorul nu va mai putea modifica prețul.
  10. Livrarea produsului se face prin serviciul de curierat agreat, care va fi selectat de Organizator dintre variantele disponibile conform prezentului [Acord de utilizare](#). Documentul de transport pentru livrare va fi generat la sfârșitul tranzacției prin intermediul Site-ului, altfel coletul poate fi considerat neacoperit de „GdL cu livrare prin curieri speciali”. Documentele de transport trebuie păstrate până la finalizarea tranzacției.
- Utilizatorii se obligă să respecte termenele și condițiile serviciului de curierat ales pentru expedierea

produsului prin intermediul Serviciului Garanția de Livrare, așa cum sunt comunicate prin intermediul site-ului furnizorului de servicii de curierat. Vă rugăm să citiți cu atenție aceste documente:

[Termeni și condiții Cargus](#)

[Termeni și condiții DPD](#)

[Termeni și condiții Poșta Română](#)

[Coniții generale privind furnizarea serviciilor Fan Courier](#)

11. In cazul in care cumparatorul nu solicita activarea „GdL cu livrare prin curieri speciali”, tranzactia se va finaliza in modul prevazut pentru tranzactiile ce nu au aceasta optiune activata

#### 6.2.2 Raspunderea partilor implicate

12. In cazul in care sunt necesare documente pentru finalizarea unei tranzactii, utilizatorii vor furniza documentele solicitate si vor raspunde de autenticitatea acestora, conform prevederilor legale in vigoare.

#### 6.2.3 In calitate de vanzator, utilizatorul are urmatoarele obligatii

13. Din momentul notificarii cu privire la incheierea tranzactiei prin achizitionarea produsului de catre cumparator, vanzatorul are obligatia sa trimita produsul prin serviciul de curierat agreeat, in termenul specificat in anuntul de vanzare din pagina produsului, generand documentul de transport pentru livrare la sfarsitul tranzactiei prin intermediul Site-ului, acceptand ca plata se va face in mod automat din contul de utilizator Okazii.ro la momentul primirii confirmarii de expediere de la curierul agreeat.

14. Vanzatorul are obligatia sa afiseze tariful corect al transportului, la momentul introducerii tranzactiei sale si sa precizeze greutatea si/sau dimensiunile corecte ale coletului la generarea documentului de transport. Daca in urma cantaririi și/sau masurarii coletului, operatorul serviciului de curierat constata diferente fata de documentul de transport, pentru coletul respectiv, contul vanzatorului va fi debitat cu valoarea aferenta greutatii si dimensiunilor reale transmise de catre operatorul serviciului de curierat.

15. Vanzatorul va trimite coletul catre destinatia ce i-a fost comunicata de cumparator prin sistem la finalul tranzactiei. Daca vanzatorul va trimite coletul la o alta destinatie, indiferent de motive si fara culpa cumparatorului, reclamarea neprimirii coletului de catre cumparator va fi considerata intemeiata. In consecinta, tranzactia va fi anulata si va fi inchisa fara a fi inregistrata o plata in sistem.

16. Vanzatorul are obligatia sa trimita coletul prin serviciul de curierat agreeat, generand documentul de transport pentru livrare la sfarsitul tranzactiei prin intermediul Site-ului si sa pastreze actele aferente expedierii. De asemenea, vanzatorul va pastra documentele emise de transportator la preluarea coletului, inclusiv numarul de inregistrare al coletului pentru a-l putea urmari prin sistemul de verificare pus la dispozitie de serviciul de curierat agreeat.

17. Vanzatorul are obligatia sa completeze corect adresa si datele expeditorului pe coletul trimis. In situatia in care coletul va fi returnat vanzatorului, cumparatorul va trece la adresa destinatarului adresa specificata la livrarea produsului de catre vanzator. Daca nu a fost ridicat coletul de catre vanzator, tranzactia se va inchide cu statusul “Colet returnat” si se va returna cumparatorului intreaga suma platita.

#### 6.2.4 In calitate de cumparator, utilizatorul are urmatoarele obligatii

18. Cumparatorul are obligatia sa achite tarifele percepute de Organizator pentru a beneficia de

serviciul Garanția de Livrare. Returnarea produsului cumpărat prin Garanția de Livrare nu îndreptățește cumpărătorul să solicite rambursarea tarifelor achitate pentru acest serviciu, care rămân datorate către Organizator.

18.1. Cumparatorul are obligatia sa introduca in mod corect si complet datele de livrare pentru a fi expedit coletul.

19. În cazul în care dorește returnarea produsului, cumparatorul este obligat să efectueze returul prin generarea documentului de transport din contul său de utilizator Okazii.ro. De asemenea, cumparatorul trebuie sa specifice un cod IBAN valid pentru returnarea banilor achitați pentru comanda returnată. O tranzactie este considerata ca fiind finalizata cu succes daca in termen de 3 zile lucratoare de la receptionarea coletului de catre cumparator acesta nu genereaza un document de transport din contul Okazii.ro pentru expedierea retur a produsului. Cheltuielile de returnare a produsului se suportă de cumpărător și vor fi reținute din valoarea rambursului plătit inițial pentru comandă.

20. Finalizarea tranzactiei cu succes determina efectuarea platii catre vanzator in ziua de joi urmatoare datei la care comanda se considera finalizata cu succes, dar nu mai devreme de intrarea banilor corespunzatori tranzactiei in contul Okazii.ro, precum si incetarea oricaror datorii si obligatii din partea acestuia catre cumparator si ale cumparatorului catre acesta. La finalizarea cu succes a tranzactiei, inceteaza orice datorii si obligatii ale Okazii.ro catre utilizatorii implicati in tranzactie, cu privire la tranzacția respectivă.

21. Din momentul generarii documentului de transport din platforma Okazii.ro, cumparatorul are la dispozitie 5 zile lucratoare pentru a expedia coletul retur către vânzător. Dacă, după trecerea termenului de 5 zile menționat mai sus, Okazii.ro nu poate confirma cu firma de curierat statusul de colet (retur) expedit, tranzactia va fi considerata ca fiind finalizată cu succes iar suma achitata de catre cumparator va fi transferata vanzatorului.

22. După primirea coletului retur, vanzatorul poate reclama eventualele deteriorari sau lipsuri ale coletului primit, in scris, la adresa suportgdl@okazii.ro pana in ziua de joi imediat urmatoare primirii statusului de colet retur receptionat de la firma de curierat. Daca vanzatorul nu semnaleaza in termenul mentionat mai sus o problema referitoare la coletul retur receptionat, tranzactia se va considera anulata iar Okazii.ro va returna suma cumparatorului. Dacă din contră, vanzatorul reclamă în termen o problemă a coletului primit retur, Okazii.ro va bloca transferul banilor catre cumparator, fie pana la primirea unei rezoluții comune din partea cumparatorului si a vanzatorului prin care acestia vor comunica înțelegerea lor cu privire la cuantumul sumei ce va fi returnata cumparatorului, fie până la primirea unei dispoziții sau instrucțiuni din partea unei autorități competente cu privire la conflictul dintre cei doi și suma de bani în discuție, oricare dintre acestea survine prima.

### **6.3 Rolul Okazii.ro si al serviciului de curierat**

#### **6.3.1 Okazii.ro si serviciul „Garanția de Livrare”**

23. Okazii.ro va indeplini mai multe functii, aflandu-se in raporturi diferite cu utilizatorii, reprezentantii serviciilor de curierat agreeate sau terte parti.

24. Okazii.ro va avea calitatea de furnizor de servicii fata de utilizatori, punand la dispozitia acestora o platforma on-line cu scopul de a facilita vanzarea de produse de catre utilizatori in nume propriu. In acest raport, Okazii.ro va avea urmatoarele obligatii: (a) sa asigure buna functionare a sistemului pus la dispozitia utilizatorilor; (b) sa asigure notificarea utilizatorilor cu privire la modificarile survenite in statusul unei tranzactii. Notificarile vor putea fi facute atat prin intermediul sistemului

de notificari dezvoltat de Okazii.ro, cat si prin e-mail; (c) sa afiseze versiunea curenta a prezentului document si data cand acesta a fost publicat pe Site.

25. Okazii.ro va avea calitatea de mandatar in raporturile cu utilizatorii, raporturi ce au ca obiect sume de bani platite cu titlu de pret. In aceasta calitate, Okazii.ro va incasa sumele de bani de la cumparator, in numele si pe seama vanzatorului, in baza instructiunilor acestora. Prin acceptarea prezentului document, vanzatorii ce opteaza pentru serviciul „GdL cu livrare prin curieri speciali” mandateaza Okazii.ro sa incaseze si sa retina o anumita perioada de timp sumele pe care cumparatorii le platesc cu titlu de pret catre vanzatori si permit Okazii.ro sa submandateze terte parti cu scopul indeplinirii obiectul mandatului principal. Okazii.ro va incasa si retine aceste sume de bani numai in calitate de mandatar, el nefiind titularul sau beneficiarul real al sumelor de bani.

26. Okazii.ro primeste mandatul de la utilizatorii sai pentru a garanta buna si corecta functionare a tranzactiilor prin intermediul Site-ului. In calitate de mandatar, Okazii.ro va avea urmatoarele obligatii:

(a) sa incaseze sumele de bani primite de la utilizatori, intr-un cont al sau;

(b) sa nu utilizeze sumele primite de la utilizatori in folos propriu;

(c) sa vireze sumele corespunzatoare tranzactiei in conformitate cu prevederile prezentului regulament si cu documentele furnizate de utilizatorii implicati in tranzactie;

(d) Sa proceseze platile catre utilizatorii serviciului Garantia de Livrare implicati intr-o tranzactie finalizată, în urmatoarea zi de joi ulterioară datei în care contul Okazii.ro va fi fost alimentat cu suma platita de catre cumparator. Okazii.ro va pastra sumele de bani primite cu titlu de pret ca urmare a activarii serviciului „GdL cu livrare prin curieri speciali” numai pentru perioadele si numai in situatiile prevazute in cuprinsul prezentului document. In nicio alta situatie si pentru niciun alt motiv Okazii.ro nu va incasa alte sume de bani, decat in situatiile expres prevazute si reglementate de termenii si conditiile site-ului Okazii.ro.”

### 6.3.2 Rolul furnizorului de servicii de curierat agreate

27. Furnizorul de servicii de curierat se va afla in raporturi diferite fata de utilizatori, de Okazii.ro sau de terte parti.

28. Fata de utilizatorii Okazii.ro si in raporturile ce privesc coletele, furnizorul de servicii de curierat va indeplini functia de transportator. In acest sens, furnizorul de servicii va avea obligatia de a transporta coletul de la vanzator catre cumparator, de a emite documentul de transport sau de a permite emiterea acestuia de catre expeditor prin sistemul AWB al furnizorului de servicii de curierat, dupa caz, de a completa documentul de transport corect, complet, cu toate datele primite din partea expeditorului (numai in cazul in care asa au convenit partile prin contractul de furnizare de servicii incheiat intre Okazii.ro si furnizorul de servicii de curierat; in caz contrar, documentul va fi completat de expeditor). In calitate de transportator, furnizorul de servicii de curierat se va supune prevederilor legale in materie de transport de marfuri, putand fi tras la raspundere conform dispozitiilor legale mentionate.

29. In raporturile ce au ca obiect primirea unor sume de bani, furnizorul de servicii de curierat va avea calitatea de submandatar fata de utilizatori si mandatar fata de Okazii.ro. Astfel, pentru a indeplini mandatul primit de la utilizatori, Okazii.ro subimputerniceste furnizorul de servicii de curierat in vederea primirii sumelor de bani, urmand ca ulterior furnizorul de servicii de curierat sa ii vireze catre Okazii.ro, unde aceste sume vor fi retinute conform prevederilor prezentului document. In acest sens, furnizorul de servicii de curierat va incasa sumele de bani de la utilizatori in numele si pe seama Okazii.ro, ce incaseaza la randul ei in numele si pe seama utilizatorului. Prin acceptarea prezentului document, utilizatorii acorda Okazii.ro posibilitatea de a submandata catre furnizorul de servicii obligatia de a incasa sumele de bani platite de utilizatori cu titlu de pret. In calitate de

submandatar, furnizorul de servicii de curierat are obligatia de a primi sumele de bani din partea utilizatorilor si de a le vira catre Okazii.ro, intocmai cum a primit aceste sume. Atat utilizatorii, cat si Okazii.ro vor putea trage la raspundere furnizorul de servicii de curierat conform dispozitiilor legale aplicabile. ~~prevazute de legiuitor pentru mandat.~~

30. Pentru trimerile retur se aplica tarifele standard ale firmelor de curierat

#### **6.4 Sistemul de plata pentru serviciul Garantia de Livrare**

31. Plata ramburs se va face direct reprezentantului serviciului de curierat, in momentul primirii coletului de catre cumparator.

32. Costurile de transport vor cadea in sarcina cumparatorului, atat in cazul livrarii produsului, cat si in momentul returnarii produsului.

33. In situatia in care cumparatorul isi va fi dat o adresa eronata, fara sau cu intentia aceasta, atunci costul expedierii va fi suportat de vanzator. In nicio situatie Okazii nu va fi obligata sa suporte orice cheltuiala rezultata din transportul produselor intre utilizatorii sai.

34. Okazii urmărește permanent siguranta tranzactiilor derulate prin intermediul Site-ului. Okazii va retine sumele de bani incasate de la utilizatori pana in momentul in care vor fi indeplinite conditiile pentru a vira banii catre una dintre partile tranzactiei.

35. Dobanda pe care sumele de bani o acumuleaza in contul Okazii apartine Okazii.

36. In cazul vanzatorului, Okazii va elibera banii catre el în urmatoarea zi de joi ulterioară datei la care tranzactia a fost considerata ca fiind finalizată cu succes, dar nu mai devreme de intrarea banilor în contul Okazii.

37. Comisionul Okazii.ro va fi suportat in totalitate de catre vanzator, in conditiile art. 3.3 din Termeni si Conditii. Prin derogare de la prevederile art. 3.3, baza de calcul pentru comision este valoarea produselor comandate (pentru claritate: baza de calcul nu include și prețul transportului). Derogarea este aplicabilă comenzii doar dacă aceasta este inițiată și finalizată prin serviciul Garanția de Livrare. Suma corespunzătoare acestui comision va fi retinuta din pretul produsului si va fi identificata in contul utilizatorului sub forma unei alimentari. Fără a aduce atingere celor de mai sus, cumpărătorul datorează către Okazii.ro tariful perceput de aceasta din urmă pentru a furniza cumpărătorului serviciul Garanția de Livrare.

38. Pentru toate livrarile efectuate in cadrul serviciului GdL prin curierul DPD, UrgentCargus, Fan Courier sau prin Posta Romana, costul de transport va fi retras din contul de utilizator al vanzatorului iar suma corespunzătoare va fi retinuta din valoarea comenzii si va fi identificata in contul utilizatorului sub forma unei alimentari. Tariful datorat de cumpărător către Okazii.ro va fi achitat la momentul efectuării plății produsului comandat.

39. In cazul trimerilor efectuate prin intermediul serviciului de curierat furnizat de Posta Romana, Vanzatorul trebuie sa respecte urmoarele obligatii:

- Sa prezinte trimerile postale pe durata orelor de program insotite de formularele postale generate si tiparite din Site (scrisorile de transport (AWB) si dupa caz, de formularele aferente serviciilor suplimentare: confirmare postala de primire interna – AR);
- Sa nu prezinte trimeri pe ambalajul carora sunt inscise: (a) inscriptii care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri; sau (b) inscriptii care discrediteaza sau denigreaza marcile de comert, denumirile comerciale, alte semne distinctive, bunuri, servicii, activitati ale C.N. Posta Romana S.A.
- Sa respecte ora limita maxima de lansare a comenzii telefonice specificata in Site.
- Conditii de dimensiuni si greutate acceptate pentru trimerile Prioripost: (a) dimensiuni minime:90 x 140 mm, cu o toleranta de 2 mm și (b) dimensiuni maxime: 2 m pentru una din dimensiuni sau 3 m pentru suma lungimii si a celui mai mare perimetru luat in alt sens decat cel al lungimii. Greutatea maxima admisa este de 15 kg/20 kg continut indivizibil.



- Scrisoarea de transport (AWB) si dupa caz, formularele aferente serviciilor suplimentare, sunt aplicate de expeditor pe ambalajul fiecărei trimiterii, prin introducere într-o poșeta din plastic autocolanta, transparenta.

## 6.5 Sanctiuni

40. In cazul in care un vanzator nu livreaza o comanda plasata de cumparator prin serviciul Garantia de Livrare, desi aceasta metoda de livrare a fost selectata in mod expres de cumparator, vanzatorul poate fi sanctionat cu suspendarea contului pe o perioada de 7 zile.

41. Dacă vanzatorul acumuleaza 3 sancțiuni conform art. 40 de mai sus in decurs de 90 de zile, contul sau va fi suspendat definitiv.

~~40. In cazul in care cumparatorul solicita livrarea produsului cumparat prin Garantia de Livrare, iar vanzatorul livreaza prin alt curier, atunci vanzatorul va fi sanctionat de catre Okazii. In cazul in care vanzatorul este la prima abatere, acesta va fi suspendat pe o perioada de 30 de zile din „Gdl cu livrare prin curieri speciali”. Aceasta sanctiune are ca efect imediat limitarea pretului maxim la care are dreptul vanzatorul sa puna un produs spre vanzare.~~

~~41. In cazul in care vanzatorul se afla la a doua abatere, atunci el va fi suspendat permanent din serviciul Garantia de Livrare, fapt care va avea efecte si asupra pretului de vanzare maxim la care vanzatorul doreste sa posteze un produs. Astfel, daca vanzatorul va dori sa puna in vanzare un produs care are ca pret de pornire un pret mai mare decat pretul maxim pe care are dreptul sa il afiseze, atunci vanzatorul va trebui sa activeze optiunea „Livrare personala”.~~

42. Okazii are dreptul sa sanctioneze orice astfel de fapte, dar nu si obligatia de a face acest lucru. Sanctionarea utilizatorilor sai ramane la libera sa apreciere, Okazii avand o putere discretionara in a lua masurile de coercitie necesare impotriva utilizatorilor care incalca prezentul regulament.

## 6.6 Prevederi finale

43. Orice fel de comunicare si informatie transmisa prin serviciul „Gdl cu livrare prin curieri speciali”, precum si raporturile juridice intre utilizatori, Okazii.ro si furnizorul de servicii de curierat vor fi guvernate de prezentul Regulament (Termeni si conditii), ca reprezentand acordul complet, exclusiv si definitiv dintre utilizatori, Okazii.ro si furnizorul de servicii de curierat.

44. Prevederile care reglementează Garanția de Livrare nu restricționează în nicio modalitate drepturile consumatorului în relația cu profesioniștii. Pentru a înlătura orice îndoială, consumatorii beneficiază în relația cu profesioniștii de dreptul de retragere în condițiile Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

## 7. Plata cu cardul

### 7.1. Preliminarii

Toți cumpărătorii care fac plata produsului prin card bancar la momentul efectuării comenzii pe site beneficiază de Garanția de Livrare pentru plata cu cardul și sunt obligați să respecte prevederile art. 6 de mai sus, aplicabile Serviciului Garanția de Livrare. Prin acceptarea prezentului Acord de utilizare, atât vânzătorul cât și cumpărătorul acceptă în mod expres prevederile Garanției de Livrare aplicabile mutatis mutandis și pentru plata cu cardul.

~~Plata cu cardul este disponibilă doar anumitor produse pentru care vânzătorul oferă livrare prin Poșta Română ori prin intermediul unui serviciu de curierat, exceptând produsele disponibile doar prin predare personală.~~

Categoriile in care nu este disponibila plata cu cardul sunt urmatoarele:

1. ~~Abonamente-Telefoane-Anunturi auto gratuite~~
2. ~~Software-Imobiliare~~
3. ~~Imobiliare Scutere~~
4. ~~Cartele-SIM-ATV si Snowmobile~~
5. ~~Autoturisme Barci~~
6. ~~Servicii-Cartele SIM~~
7. ~~Petreceri copii Motociclete~~
8. ~~Retromobile Software~~
9. ~~Autoutilitare Bilete~~
10. ~~Scutere si Moped Servicii~~
11. ~~Barci-Servicii GSM~~
12. ~~Arme~~
13. ~~Alimente~~
14. ~~Animale~~
15. ~~Servicii GSM~~
16. ~~ATV si Snowmobile~~
17. ~~Motociclete~~
18. ~~Dezmembrari~~
19. ~~Tutun~~
20. ~~Autoaparare~~
21. ~~Mokazii~~
22. ~~Turism~~
23. ~~Petreceri copii~~

## **7.2. Procesul de plată**

Dacă cumpărătorul a ales plata cu cardul, ca modalitate de plată, după trimiterea comenzii se va deschide pagina procesatorului de card. În urma efectuării plății, atât cumpărătorul, cât și vânzătorul vor primi mesaje de confirmare a plății. Din acest moment tranzacția se va considera în desfășurare, cu plata confirmată. Dacă cumpărătorul alege să efectueze plata cu cardul pentru comanda efectuată, acesta este redirectionat către o pagină securizată a procesatorului de card. Pentru a efectua plata, cumpărătorul trebuie să introducă datele cardului. Procesatorul va menține pagina activă un timp limitat. Dacă datele cardului nu sunt introduse în acest timp, cumpărătorul poate relua procesul de plată accesând secțiunea – Comenzi neachitate (<https://www.okazii.ro/contul-meu/activitate/cumparari/neachitate>). Link-ul de plată din secțiunea Comenzi neachitate este disponibil timp de 3 zile. Comanda nu se va înregistra dacă plata nu este realizată. Plata prețului prin card bancar se va face în contul Okazii.ro. Okazii.ro acționează ca un garant al siguranței tranzacțiilor. Okazii.ro va reține sumele de bani încasate de la utilizatori până în momentul în care vor fi îndeplinite condițiile pentru a elibera banii către una dintre părți. Okazii.ro nu va avea acces la datele bancare ale utilizatorilor introduse în pagina securizată a procesatorului de card și nu le va colecta în niciun mod.

## **7.3. Trimiterea produsului către cumpărător**

În momentul postării unui produs la vânzare, vânzătorul se obligă să trimită produsul în termenul și prin modalitatea de livrare specificată. Vânzătorul are obligația să afișeze costul corect al transportului, la momentul introducerii produsului său pe site. Acesta va fi suportat integral de cumpărător. Pentru serviciile de curierat aferente trimerilor retur solicitate prin intermediul platformei Okazii.ro, pentru care documentul de transport a fost generat prin intermediul

platformei Okazii.ro, sunt aplicabile tarifele de la serviciul Garanția de Livrare.

Vânzătorul are obligația să trimită coletul cu confirmare de primire, să adauge numărul de tracking al coletului (furnizat de serviciul de curierat, disponibil pe documentul de transport/AWB) în secțiunea Comenzi

(<https://www.okazii.ro/contul-meu/activitate/vanzari/comenzi-beta/>) și să păstreze actele aferente expedierii. În cazul reclamării neprimirii produsului de către cumpărător, în absența documentelor necesare, tranzacția va fi anulată, iar suma corespunzătoare tranzacției va fi returnată cumpărătorului în condițiile menționate la art. 7.4 de mai jos.

Vânzătorul este obligat să adauge numărului de tracking al coletului în secțiunea Comenzi din contul său în maxim 7 zile calendaristice de la expirarea termenului de livrare.

#### **7.4. Plata către vânzător**

Plata către vânzător se va realiza doar dacă Okazii.ro poate verifica direct livrarea Coletului către cumpărător prin intermediul codului de tracking al trimiterii. Cu alte cuvinte, dacă vânzătorul nu a adăugat codul de tracking al trimiterii în secțiunea Comenzi, conform celor de mai sus, Okazii.ro nu va putea verifica direct prin intermediul firmei de curierat statusul livrării către destinatar și nu va efectua plata către vânzător.

După expirarea termenului de 7 zile calendaristice menționat la art. 7.3 de mai sus, vânzătorul beneficiază de un termen de grație de încă 3 zile lucrătoare pentru introducerea codului de tracking al trimiterii în secțiunea Comenzi. După expirarea acestui termen de grație, Okazii.ro va restitui banii cumpărătorului.

Okazii.ro va elibera banii către vânzător în următoarea zi de joi ulterioară datei în care comanda se consideră acceptată tacit de către cumpărător, dar nu mai devreme de intrarea banilor în contul Okazii.ro. Comanda se consideră acceptată tacit de către cumpărător dacă acesta nu solicită returul comenzii prin generarea documentului de transport pentru expedierea coletului retur prin intermediul contului său Okazii.ro în termenul reglementat de prezenta clauză. Termenul în care cumpărătorul are dreptul de a genera documentul de transport din contul Okazii.ro pentru expedierea coletului retur este de 3 zile lucrătoare de la livrarea coletului conform informațiilor de tracking de la firma de curierat sau 3 zile lucrătoare din momentul în care vânzătorul a adăugat numărul de tracking pentru comandă în contul de utilizator Okazii.ro. După trecerea perioadei de timp prevăzută mai sus, fără generarea documentului de transport pentru expedierea coletului retur, tranzacția va fi considerată încheiată cu succes și plata se va realiza către vânzător în următoarea zi de joi.

Pentru a putea primi banii prin transfer bancar, vânzătorul va trebui să introducă în contul de utilizator codul IBAN corespunzător contului său bancar în lei. Titularul contului IBAN declarat în contul Okazii.ro trebuie să fie același cu titularul contului de Utilizator pe Okazii.

Banii pot fi trimiși la cerere și prin e-mandat (mandat poștal online), în măsura în care suma se încadrează în limitele permise de Poșta Română pentru astfel de operațiuni, tarifele de expediție fiind în sarcina Utilizatorului.

Tarifele de expediție sunt cele practicate de serviciul poștal utilizat (CN Poșta Română etc) la data la care suma este expeditată.

Vânzătorul poate alege alimentarea contului propriu cu suma ce i se cuvine în urma tranzacției încheiate prin selectarea din contul său de utilizator a opțiunii "Alimentare în contul Okazii.ro".

### **7.5. Returnarea produsului și restituirea sumelor achitate de cumpărător**

În cazul în care plata a fost efectuată cu cardul, cumpărătorul poate să returneze vânzătorului produsul achiziționat, iar vânzătorul trebuie să accepte returnarea produsului chiar dacă acesta utilizează în mod constant o politică de nereturnare a produselor.

Pentru ca Okazii.ro să elibereze către cumpărător costul produsului și cheltuielile inițiale de livrare, mai puțin costul de livrare retur, acesta va trebui să solicite returul comenzii prin generarea documentului de transport pentru expedierea coletului retur prin intermediul contului său Okazii.ro în termenul reglementat de prezenta clauză. Termenul în care cumpărătorul are dreptul de a genera documentul de transport din contul Okazii.ro pentru expedierea coletului retur este de 3 zile lucrătoare de la livrarea coletului conform informațiilor de tracking de la firma de curierat sau 3 zile lucrătoare din momentul în care vânzătorul a adăugat numărul de tracking pentru comandă în contul de utilizator Okazii.ro. Cheltuielile de returnare a produsului se suportă de cumpărător. Cumpărătorul este răspunzător pentru ambalarea și transportarea corectă a produsului.

Livrarea produsului și returnarea lui se fac numai în metoda menționată mai sus, altfel coletul poate fi considerat nelivrat/nereturnat. Documentele de transport trebuie păstrate până la finalizarea tranzacției; Dacă produsul returnat nu este primit de către vânzător la adresa pe care acesta a declarat-o, în aceleași condiții în care cumpărătorul a primit produsul (spre exemplu, produsul prezintă defecțiuni, zgârieturi noi), Okazii.ro își rezervă dreptul de a considera că acesta nu mai reprezintă un cumpărător eligibil pentru returnarea prețului produsului și a cheltuielilor transportului inițial. Este răspunderea vânzătorului de a menține o adresă corectă și valabilă în contul său de Utilizator Okazii pentru returnarea produselor.

Pentru ca Okazii.ro să returneze sumele aferente prețului și a cheltuielilor de livrare inițială, îi vor fi necesare următoarele documente de la cumpărător:

- documentul de transport retur generat de cumpărător din contul său Okazii.ro;
- orice documente doveditoare privind starea produsului;
- comunicările făcute între cele două părți prin intermediul Mesageriei interne Okazii;
- dovada returnării produsului – recipisa de transport, cu semnătura vânzătorului;

După ce Okazii.ro a primit confirmarea că produsul a ajuns înapoi la vânzător, acesta va elibera către cumpărător sumele plătite cu titlu de preț și cheltuielile de transport inițiale mai puțin costul de transport retur.

Prezenta clauză reglementează dreptul cumpărătorului de a returna produsul în condițiile Acordului de utilizare a site-ului [www.okazii.ro](http://www.okazii.ro) și nu restricționează în nicio modalitate drepturile consumatorului în relația cu profesioniștii. Pentru a înlătura orice îndoială, consumatorii beneficiază în relația cu profesioniștii de dreptul de retragere în condițiile Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

### **7.6. Comisioane**

Comisionul Okazii.ro va fi suportat în totalitate de către vânzător, în condițiile art. 3.3 din Termeni și Condiții, Cumpărătorul fiind ținut însă să achite tarifele corespunzătoare Serviciului Garanția de Livrare de care beneficiază implicit. Prin derogare de la prevederile art. 3.3, baza de calcul pentru comision este valoarea produselor comandate (pentru claritate: baza de calcul nu include și prețul transportului). Derogarea este aplicabilă comenzii doar dacă aceasta este inițiată și finalizată prin serviciul Garanția de Livrare. Suma corespunzătoare comisionului suportat de vânzător va fi reținută din valoarea produsului, și va fi identificată în contul utilizatorului sub forma unei alimentări, iar tariful datorat de cumpărător către Okazii.ro va fi achitat la momentul efectuării plății produsului comandat.

Toate comisioanele bancare, precum și comisioanele procesatorului de card, percepute pentru transferul sumelor de bani în condițiile Garanției de Livrare pentru plata cu cardul vor fi suportate de Okazii.ro. Comisioanele bancare ocazionate de încasarea sumelor de bani rămân în sarcina vânzătorului. Okazii.ro își rezervă dreptul de a modifica politica de suportare a comisioanelor bancare, cu menționarea prealabilă a acestei modificări în Termeni și Condiții.

### **7.7. Sancțiuni**

În situația în care, deși plătit, produsul nu este transmis de către vânzător, Okazii.ro poate să dispună luarea unor măsuri sancționatorii, în vederea asigurării funcționării sistemelor puse la dispoziția utilizatorilor. În acest sens, în cazul în care vânzătorul refuză fără justificare trimiterea produsului, atunci Okazii.ro va putea dispune:

1. sancționarea prin oferirea de avertisment;
2. sancționarea prin suspendarea contului pe o perioadă de 1 (una) săptămână.

Okazii.ro va putea decide în mod discreționar sancțiunea ce va fi aplicată vânzătorului, nefiind obligat în niciun sens în ceea ce privește luarea măsurii sancționatorii sau stabilirea măsurii.

În situația în care vânzătorul sancționat anterior pentru faptele cuprinse în art. 8.9 din prezentul document săvârșește din nou aceeași faptă pentru care a fost sancționat, Okazii.ro are dreptul, dar nu și obligația, de a suspenda definitiv contul utilizatorului, cu toate consecințele care derivă din luarea acestei măsuri, astfel cum este menționat în prezentul document.

### **7.8 Rolul Okazii.ro**

Okazii.ro va avea calitatea de mandatar în raporturile cu utilizatorii, raporturi ce au ca obiect sume de bani plătite cu titlu de preț. În această calitate, Okazii.ro va încasa sumele de bani de la cumpărător, în numele și pe seama vânzătorului, în baza instrucțiunilor acestora. Prin acceptarea prezentului document, utilizatorii mandatează Okazii.ro să încaseze și să rețină o anumită perioadă de timp sumele pe care cumpărătorii le plătesc cu titlu de preț către vânzători. Okazii.ro va încasa și reține aceste sume de bani numai în calitate de mandatar, el nefiind titularul sau beneficiarul real al sumelor de bani. Okazii.ro primește mandatul de la utilizatorii săi pentru a garanta buna și corectă funcționare a tranzacțiilor prin intermediul Site-ului. În calitate de mandatar, Okazii.ro va avea următoarele obligații: (a) să încaseze sumele de bani primite de la utilizatori, într-un cont al său; (b) să nu utilizeze sumele primite de la utilizatori în folos propriu; (c) să vireze sumele corespunzătoare tranzacției în conformitate cu prevederile prezentului regulament și cu documentele furnizate de utilizatorii implicați în tranzacție; (d) să proceseze plățile către utilizatorii serviciului Garanția de Livrare implicați în tranzacție în următoarea zi de joi ulterioară datei în care cumpărătorul a confirmat calitatea produsului, dar nu mai devreme de intrarea banilor în contul Okazii.ro. Okazii.ro va păstra sumele de bani primite cu titlu de preț și cost al transportului numai pentru perioadele și numai în situațiile prevăzute în cuprinsul prezentului document. În nicio altă situație și pentru niciun alt motiv Okazii.ro nu va încasa alte sume de bani, decât în situațiile expres prevăzute și reglementate de termenii și condițiile site-ului Okazii.ro. Dobânda pe care sumele de bani o acumulează în contul Okazii.ro aparține Okazii.ro.

Okazii.ro submandatează procesatorul de plăți să încaseze sumele de bani de la cumpărător, în numele și pe seama vânzătorului și să-i trimită către Okazii.ro conform dispozițiilor prezentului document.

## **8. Puncte de fidelitate**

8.1 Organizatorul acordă Utilizatorilor puncte de fidelitate la achiziția de produse prin serviciul

Garanția de Livrare și la achiziția de produse a căror plată este efectuată online cu cardul, dacă comenzile au fost efectuate prin aplicația pentru mobil Okazii.ro.

8.2. Punctele de fidelitate devin active și pot fi utilizate după confirmarea calității în conformitate cu prevederile prezentului document aplicabile fiecărei tranzacții în parte, prevederi care reglementează tranzacțiile realizate prin serviciul Garanția de Livrare și/sau cele referitoare la produsele achitate online cu cardul, după caz și după acordarea unui calificativ vânzătorului. La anularea din orice motiv a unei comenzi, punctele de fidelitate aferente acestuia sunt anulate. Punctele de fidelitate se acorda inclusiv pentru comenzile achitate cu puncte de fidelitate în condițiile art. 8.1 de mai sus, adică dacă comenzile au fost efectuate prin aplicația pentru mobil Okazii.ro. Dacă un cumparator plasează mai multe comenzi la același vânzător se vor acorda puncte de fidelitate doar pentru prima comandă.

8.3. Valoarea punctelor este calculată în funcție de valoarea comenzii și a categoriei din care face parte produsul comandat. Numărul exact de puncte pe care îl poți obține pentru achiziția unui produs este afișat în pagina produsului respectiv. Pentru un produs pot fi acordate maxim 5000 de puncte.

8.4. 100 puncte de fidelitate au valoarea de 1 leu. Valoarea unui punct de fidelitate poate fi modificată oricând de Organizator, potrivit propriilor sale criterii care nu pot fi cenzurate de alte persoane.

8.5. Punctele de fidelitate pot fi utilizate exclusiv pentru achiziționarea de produse prin aplicația pentru mobil Okazii.ro, însă exclusiv prin serviciul Garanția de Livrare și/sau pentru cumpărarea de produse a căror plată poate fi efectuată online cu cardul – numai cu achitarea integrală a acestora cu puncte de fidelitate, în ambele cazuri. Utilizatorul înțelege și acceptă că achitarea de către Organizator către Utilizator a oricăror sume corespunzătoare valorii punctelor de fidelitate neconsumate, indiferent de motivul invocat sau de cuantumul sumei, nu este posibilă.

8.6. Numărul de puncte acumulate este afișat în contul fiecărui utilizator Okazii.ro, în secțiunea Puncte fidelitate.

8.7. Punctele de fidelitate nu sunt transmisibile și pot fi utilizate timp de 90 de zile din momentul în care au fost acordate. Valabilitatea în timp a punctelor de fidelitate poate fi modificată oricând de Organizator, potrivit propriilor sale criterii care nu pot fi cenzurate de alte persoane.

8.8. Punctele de fidelitate pot fi acumulate și utilizate doar de către Utilizatorii care dețin un cont activ în cadrul Okazii.ro la plasarea de comenzi prin intermediul aplicației pentru mobil Okazii.ro. În toate situațiile în care Organizatorul a dispus sancționarea unui Utilizator prin suspendarea sau blocarea contului, ca urmare a încălcării de către acesta a termenilor și condițiilor prezentului acord, punctele de fidelitate pe care acesta le avea în cont la data aplicării sancțiunii sunt anulate (retrase) automat. Indiferent dacă Organizatorul revine sau nu asupra sancțiunilor dispuse (și contul este reactivat), punctele de fidelitate nu vor fi restituite în contul Utilizatorului sancționat.

## **9. Informațiile furnizate de Dvs. licitației noastre, drepturile și obligațiile Dvs.**

9.1. Prin expresia "informațiile dumneavoastră" vom face referire de acum înainte la orice informație pe care Dvs.

- ati furnizat-o Organizatorului în timpul înregistrării;
- ati furnizat-o Organizatorului sau celorlalți utilizatori în timpul completării formularului de înregistrare pentru vânzarea anumitor articole;
- ati furnizat-o Organizatorului sau celorlalți utilizatori în timp ce răspundeți unor cereri de cumpărare a articolelor scoase al vânzare;
- ati furnizat-o pentru a se reflecta în oricare pagină pe site-ul nostru (inclusiv prin sistemul de

feedback);

– ati furnizat-o Organizatorului sau celorlalti utilizatori prin e-mail.

9.2. Informatiile Dvs. partiale sau totale, directe sau indirecte:

– nu trebuie sa fie false, inexacte sau voit inselatoare;

– nu trebuie sa fie frauduloase, ofensatoare sau sa implice vanzarea unor produse contrafacute sau furate;

– nu trebuie sa aduca prejudicii nici unei terte parti sau dreptului acesteia de autor, de marca comerciala, licenta, secret comercial sau alte drepturi de proprietate sau drepturi de publicitate sau la intimitate;

– nu trebuie sa incalce nici o lege, statut, ordonanta sau regulament, incluzand si fara a se limita la acestea, dreptul de export, protectia consumatorului, competitia neloiala, antidiscriminarea sau reclama falsa;

– nu trebuie sa fie defaimatoare, ofensatoare, calomniatoare, amenintatoare sau hartuitoare din punct de vedere legal;

– nu trebuie sa instige la infractiuni;

– nu trebuie sa fie obscene sau sa contina pornografie;

– nu trebuie sa contina virusi sau alte subrutine de programare a computerului care intentioneaza sa dauneze, sa interfereze in mod defectuos, sa intercepteze sau sa exproprieze orice sistem, date sau informatii personale;

– nu trebuie sa cauzeze probleme licitatiei noastre sau pierderea (in totalitate sau partial) serviciilor furnizorilor nostri de Internet;

– nu trebuie sa contina informatii care (1) sa fie interzise de acest acord; (2) pentru care nu au dreptul de a le referi sau include.

9.3. Pentru a putea folosi materialele si informatiile furnizate / publicate in site de dumneavoastra, asa incat sa nu incalcam nici un drept pe care l-ati avea asupra acestora, Dvs. sunteti de acord sa ne acordati dreptul de utilizare (reproducere si comunicare publica pe internet a materialelor Dvs. publicate in site) a acestora cu titlu gratuit. Aceste drepturi dobandite de Organizator sunt neexclusive, perpetue si valabile oriunde in lume. Totodata avem dreptul de a ceda aceste drepturi unei terte parti. Pentru a inlatura orice indoiala, precizam ca utilizatorii care expediaza in orice mod informatii ori materiale catre Site sunt de acord sa cedeze către Organizator cu titlu neexclusiv, gratuit, transferabil, pe termen nelimitat si pe toate teritoriile, in momentul trimiterii acestora / publicarii anuntului, drepturile de utilizare pe internet, adaptare, modificare si/sau retransmitere a materialelor si informatiilor furnizate / publicate in site.

9.4. Adresa de email inregistrata la inscriere poate fi folosita, in mod ocazional, pentru a va trimite oferte speciale atent selectionate din partea siteuri-lor partenere.

## **10. Notă de informare privind protectia datelor cu caracter personal**

**Conform prevederilor Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, S.C. Bitfactor S.R.L. va administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale**

pe care ni le furnizati despre dvs. Va informam ca datele personale pe care ni le furnizati sunt prelucrate in scopul furnizarii serviciilor specifice platformei pentru intermediere vanzare-cumparare de bunuri de larg-consum, in scop de reclama, marketing si publicitate toate celelalte scopuri detaliate în Politica de confidențialitate Okazii.ro, care face parte integrantă din prezentul acord. La optiunea dvs., ne furnizati datele personale ale dvs. pentru a va crea un cont valabil si pentru a beneficia de serviciile oferite prin intermediul site-ului Okazii.ro de catre S.C Bitfactor S.R.L. Refuzul furnizarii anumitor date poate conduce la imposibilitatea accesarii anumitor servicii prin intermediul site-ului.

Prin intermediul panoului de administrare a contului propriu, aveti posibilitatea de a opta pentru primirea de informatii despre produsele, serviciile, evenimentele etc. oferite de societatea noastra prin bifarea casutei corespunzatoare pe pagina de creare a contului.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi furnizate partenerilor contractuali ai Bitfactor S.R.L. implicați în furnizarea serviciilor prin intermediul site-ului.

Conform Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016, beneficiati de dreptul de acces, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Sunteti de acord ca stergerea datelor personale ale dvs. va fi urmata de stergerea contului dvs. din sistem si de imposibilitatea de a accesa serviciul oferit de S.C. Bitfactor S.R.L.. Pentru exercitarea acestor drepturi puteti face o cerere in scris cu cerinta dvs., pe care sa o trimiteti apoi fie prin posta scrisa la adresa Bitfactor S.R.L., Bd. Pierre de Coubertin nr. 3-5, et. 3, Sector 2, Bucuresti, cu mentiunea "Pentru echipa Okazii.ro", fie prin e-mail la adresa [suport@okazii.ro](mailto:suport@okazii.ro).

#### **11. Accesul la licitația noastră și intervenția în activitatea acesteia.**

11.1. Sunteti de acord sa nu folositi anumite programe precum si alte dispozitive automate sau modalitati manuale pentru a monitoriza sau copia paginile noastre de Internet sau continutul lor fara o autorizatie scrisa anterioara a Organizatorului acestei licitatii prin Internet.

11.2. Sunteti de acord sa nu folositi nici un dispozitiv, software sau subrutina care sa interfereze sau sa incerce sa interfereze cu buna desfasurare a Licitatiei pe Internet sau cu tranzactionarea de orice articole in vederea vanzarii-cumpararii.

11.3. Sunteti de acord sa nu realizati nici o actiune care impune o incarcare nerezonabila sau disproportionata a infrastructurii Licitatiei pe Internet.

11.4. Sunteti de asemenea de acord sa nu copiat, reprodus, alterati, modificati, distribuiti (inclusiv afisare publica), sa nu folositi pentru scopuri comerciale sau alte scopuri, continutul acestui site (sau orice parte din el), si sunteti de acord sa nu realizati lucrari care deriva din acest site fara o autorizatie scrisa anterioara a Organizatorului acestei licitatii prin Internet sau a terței parti.

#### **12. Responsabilitatea în cazul încălcării termenilor acestui acord. Sistemul intern de soluționare a reclamațiilor.**

12.1 In cazul incalcarii de catre dvs. a prevederilor din prezentul Acord de utilizare sau cand exista indicii privind incalcarea de catre dvs. a prevederilor acestuia, Organizatorul isi rezerva dreptul de a aplica, din proprie inițiativă sau la cererea oricarei autoritati, fara a fi obligat sa indeplineasca alta formalitate în afară de comunicarea măsurii dispuse, oricare din urmatoarele: emiterea de avertismente; suspendarea, in intregime sau in parte, a contului; restrictionarea, in intregime sau in parte, a accesului la cont / sectiuni ale contului; anulara contului utilizatorului / blocarea definitivă a accesului la serviciile Okazii.



12.2 Utilizatorii site-ului se obligă să apere de raspundere pe Organizator față de orice pretenții, cereri ori acțiuni judiciare sau extrajudiciare și să-l despăgubească pe Organizator pentru orice pagube suferite (inclusiv cheltuielile de judecată) derivate din sau aflate în legătură cu încălcarea de către dvs. a clauzelor din prezentul Acord de utilizare.

12.3. Utilizatorii Site-ului au dreptul de a formula reclamații care privesc serviciile și / sau acțiunile ori activitățile cu aparență nelegală ale altor utilizatori ai Site-ului, în termen de cel mult 7 zile de la data survenienței evenimentului reclamat.

12.4 Pentru a înlătura orice îndoială, precizăm că formularea unei reclamații către Organizatorul licitației nu este o procedură prealabilă a cărei parcurgere ar fi necesară pentru formularea de către un consumator a unei plângeri către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului.

12.5. Utilizatorul profesionist reclamant are dreptul de a adresa Organizatorul licitației reclamații cu privire la oricare dintre următoarele aspecte:

(a) presupusa nerespectare de către Organizatorul licitației a obligațiilor prevăzute în Regulamentul (UE) 2019/1150 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind promovarea echității și a transparenței pentru întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online, care afectează utilizatorul profesionist reclamant;

(b) aspectele tehnologice care se referă direct la furnizarea serviciilor și care îl afectează pe reclamant;

(c) măsurile luate de Organizatorul licitației sau comportamentul acestuia care se referă direct la furnizarea serviciilor și care îl afectează pe reclamant, precum și sancțiunile aplicate utilizatorului profesionist în conformitate cu prevederile prezentului Acord de utilizare.

12.6. Reclamațiile vor fi comunicate Organizatorului licitației pe adresa de e-mail: suport@okazii.ro sau prin poștă, la adresa Bd. Pierre de Coubertin, nr. 3-5, Office Center, etaj 2, București.

12.7. Utilizatorii Site-ului au obligația de a include în fiecare reclamație toate datele și informațiile relevante cu privire la aceasta, pentru a-i permite să analizeze complet și corect plângerea, inclusiv: date identificare utilizator reclamant, date identificare utilizator reclamat, ID anunț și / sau link către acesta, precum și o descriere cuprinzătoare a aspectelor reclamate.

12.8. Reclamațiile vor fi analizate și vor primi răspuns în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la primirea acestora de către Organizatorul licitației, în cazul în care au fost însoțite de toate datele și informațiile necesare pentru soluționarea acestora. În situația în care reclamantul nu a transmis Organizatorului licitației toate datele și informațiile necesare soluționării reclamației respective, acestuia îi vor fi solicitate informațiile lipsă, urmând ca termenul de soluționare de mai sus să fie prelungit corespunzător.

12.9. Procedura de mai sus de soluționare a reclamațiilor este pusă în mod gratuit la dispoziția utilizatorilor.

12.10. Soluționarea reclamațiilor va respecta principiile transparenței și egalității de tratament în situații echivalente și al tratării plângerilor proporțional cu importanța și complexitatea lor.

### **13. Sistemul de garanții.**

13.1. Va oferim licitația noastră prin Internet precum și serviciile noastre "asa cum sunt", fara nici un fel de garanție.

13.2. Noi nu garantăm accesul sigur, continuu și neîntrerupt la serviciile noastre. Operarea în cadrul licitației pe Internet poate să fie influențată de numeroși factori aflați în afara controlului nostru.

13.3. Organizatorul nu oferă nicio garanție privind drepturile de proprietate asupra articolelor vandute sau cumparate prin intermediul licitației pe Internet, asupra provenienței lor, asupra calitatii lor, asupra concordanței lor cu prevederile legale sau cu scopurile concrete în care au fost achiziționate, asupra oricaror drepturi în legătura cu aceste articole, inclusiv oricaror drepturi de proprietate intelectuală sau asupra comiterii unor eventuale ilegalități în detrimentul unei terțe parti. Nu oferim nici o garanție referitoare la vreun utilizator al serviciilor de licitație prin Internet și / sau referitoare la acțiunile acestora.

13.4. Utilizatorii care comercializează produse protejate de drepturi de proprietate intelectuală declară și garantează că dețin legal toate drepturile asupra produselor comercializate și că sunt pe deplin autorizați și îndreptățiți să dispună de aceste drepturi prin comercializarea produselor respective"

### **14. Alte tipuri de tranzacționări.**

14.1. Ca utilizator al serviciilor de licitație prin Internet nu aveți voie să plasati cereri de schimburi (ex: barter, troc) sau de donații.

### **15. Clauze finale.**

15.1. Prezentul acord este supus legii române.

15.2.1 Partile convin că litigiile decurgând din interpretarea și executarea prezentului acord, ce nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, să fie supuse soluționării instanței judecătorești competente de pe raza teritorială a Municipiului București. Legea aplicabilă prezentului acord este legea română.

15.2.2. Utilizatorii profesioniști pot solicita medierea pentru soluționarea conflictelor cu Organizatorul licitației legate de furnizarea serviciilor de către acesta din urmă, inclusiv cele care pot deriva din soluționarea reclamațiilor conform prezentului acord de utilizare. Părțile pot încerca soluționarea pe cale amiabilă a oricărui astfel de conflict, inclusiv prin intermediul mediatorilor autorizați de Consiliul de Mediere, lista acestora fiind disponibilă aici: <https://www.cmediere.ro/mediatori>.

15.2.3. Medierea nu este gratuită.

15.2.4. Medierea este voluntară și facultativă. Organizatorul licitației își rezervă dreptul de a refuza participarea la mediere sau de a refuza mediatorul propus de utilizator.

15.2.5. Organizatorul licitației va suporta o parte rezonabilă din totalul costurilor de mediere, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2019/1150 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind promovarea.

**15.3. Organizatorul acestei licitații pe Internet își rezerva dreptul de a modifica oricând și în orice mod oricare dintre prevederile din prezentul acord sau prezentul acord în întregime. Utilizatorii vor fi notificați cu privire la aceste modificări pe cale electronică. Modificările intră în vigoare în termen de 15 zile de la data la care Organizatorul a notificat Utilizatorii cu privire la modificările propuse. Orice modificare va fi considerată ca fiind acceptată deplin și necondiționat de către oricare dintre Utilizatori prin simpla utilizare sau accesare a site-ului, intervenite oricând după data indicată de Organizator sau expirarea termenului de 15 zile menționat mai sus, oricare dintre acestea survine mai târziu, iar neacceptarea oricărei modificări atrage obligația respectivului Utilizator de a înceta de îndată accesarea site-ului și/sau utilizarea în orice mod a licitației noastre pe internet. Utilizatorul are dreptul de a rezilia prezentul Acord înainte de expirarea perioadei de preaviz menționate mai sus. Rezilierea operează în termen de 15 zile de la momentul recepționării de către Utilizator a informațiilor despre modificări, cu excepția cazului în care Utilizatorul renunță la această notificare, prezintă o declarație în acest scop sau desfășoară activități exprese pe Site, de natură să confirme acceptarea unor astfel de condiții modificate (exemplu: publicarea unui nou anunț, efectuarea unei noi comenzi etc). În orice situație în care dvs. aveți obiecțiuni sau rezerve față de oricare dintre prevederile din prezentul acord, aveți obligația de a înceta de îndată utilizarea serviciilor noastre de licitație pe Internet sau a oricărui dintre componentele acestora.**

15.4. Organizatorul poate cesiona oricând către un terț drepturile și obligațiile izvorâte din prezentul Acord de utilizare, inclusiv prin cesionarea către un terț a contractului (acordului), iar Utilizatorul consimte anticipat la această cesiune, conform art. 1315 și următoarele din Codul Civil. Pentru a înlătura orice îndoială, Utilizatorii site-ului Okazii.ro consimt anticipat la substituirea Organizatorului cu un terț în raporturile născute între acesta și Utilizatori în temeiul Acordului de utilizare a Site-ului Okazii.ro.

15.5. Dacă nu există alte prevederi stipulate în prezentul acord, orice corespondență trebuie trimisă: pentru Organizatorul licitației prin Internet – la e-mail-ul: suport@okazii.ro, iar către Dvs. – la adresa de e-mail furnizată de Dvs. la înregistrare.

15.6. Mesajul se consideră primit de Dvs. în ziua trimiterii și la 5 ore după trimitere, excepție făcând acele cazuri în care se primește o notă de mesaj primit sau de adresa de e-mail greșită.

15.7. Solicitățile Dvs. vor fi analizate și vor primi răspuns în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la primirea acestora de către Organizatorul licitației, în cazul în care au fost însoțite de toate datele și informațiile necesare pentru soluționarea acestora. În situația în care nu ați transmis Organizatorului licitației toate datele și informațiile necesare soluționării solicitării respective, vor fi cerute informațiile lipsă, urmând ca termenul de soluționare de mai sus să fie prelungit corespunzător.